
Program rada Hrvatskog Crvenog križa

2018. godina



HRVATSKI CRVENI KRIŽ

Sadržaj

Uvod	3
Tijela Hrvatskog Crvenog križa	4
Međunarodna suradnja	5
Razvoj Hrvatskog Crvenog križa	6
Međunarodno humanitarno pravo i humanitarna diplomacija	6
Odnosi s javnostima	7
Pravni i opći poslovi, ljudski potencijali te koordinacija rada društava	8
Pravni poslovi i ljudski potencijali	8
Opći poslovi, nabava i nekretnine	9
Informatička djelatnost	9
Koordinacija rada DCK	10
Financijsko-računovodstveni poslovi i skladišno poslovanje	11
Financijski i računovodstveni poslovi	11
Logistika	11
Zaštita migranata	12
Pomoć tražiteljima međunarodne zaštite i osobama pod međunarodnom zaštitom	12
Prevenција trgovanja ljudima i pomoć žrtvama	13
Psihosocijalna podrška	14
Zdravstvene i socijalne djelatnosti	16
Zaštita i promicanje zdravlja	16
Prevenција ovisnosti	21
Prva pomoć	22
Dobrovoljno davanje krvi	23
Socijalne djelatnosti	24
Služba traženja	26
Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja	28
Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja	28
Priprema i djelovanje u kriznim situacijama	30
Rad s mladeži i volonterima Hrvatskog Crvenog križa	31
EU-fondovi	33
Prikupljanje sredstava i izdavaštvo	36
Prikupljanje sredstava	36
Izdavaštvo	38
Škola Hrvatskog Crvenog križa	38

U skladu s humanitarnim djelovanjem i misijom koju kao sastavnica Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca praktično provodi, u 2018. godini Hrvatski Crveni križ nastaviti će provoditi djelatnosti i aktivnosti usmjerene ispunjavanju ciljeva definiranih u „Strategiji 2020“ Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Sve aktivnosti navedene u ovom Programu rada sukladne su obvezama koje proizlaze iz Zakona o Hrvatskom Crvenom križu („Narodne novine“ 71/2010) i Statuta Hrvatskog Crvenog križa („Narodne novine“ 56/2016).

U 2018. godini Hrvatski Crveni križ obilježiti će tri velike obljetnice:

- **140 godina postojanja i djelovanja Crvenog križa na tlu današnje Republike Hrvatske** (22. listopada 1878. godine),
- **25 godina od priznanja Hrvatskog Crvenog križa kao samostalnog nacionalnog društva** u sklopu Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (25. kolovoza 1993. godine Međunarodni odbor Crvenog križa priznao je Hrvatski Crveni križ kao nacionalno društvo, čime je Hrvatski Crveni križ postao 158. član Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca) te ulaska Hrvatskog Crvenog križa u članstvo Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (25. listopada 1993. godine) i
- **65 godina dobrovoljnog davanja krvi u organizaciji Crvenog križa** (prva akcija u Sisku 25. listopada 1953. godine).

I u narednoj godini Nacionalno društvo kao i županijska, gradska i općinska društva Crvenog križa velik dio svojih aktivnosti usmjerit će pomaganju ljudima u potrebi u Republici Hrvatskoj. Nastavit će se aktivnosti pomaganja migrantima, smještenima u prihvatilištima u Zagrebu (Porin) i Kutini. Osim toga, provodit će se programi pomoći tražiteljima azila s naglaskom na specifične potrebe posebno ranjivih osoba te aktivnosti namijenjene osobama pod međunarodnom zaštitom usmjerene na podršku tijekom integracije u društvo.

Tijekom 2018. godine održat će se tri sjednice Skupštine Hrvatskog Crvenog križa, te šest do osam sjednica Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa na kojima će se raspravljati o pitanjima vezanima uz redovno poslovanje, kao i sjednice Nadzornog odbora po potrebi.

Uz provedbu redovnih programa, provodit će se projekti koji se sufinanciraju iz sredstava Europske unije kao što su Fond europske pomoći za najpotrebitije (FEAD), Fond za azil, migracije i integraciju (AMIF), Europski fond za regionalni razvoj (ERDF) i Europski socijalni fond (ESF). Očekuje se raspisivanje natječaja za nove projekte te povećane aktivnosti na prijavljivanju i dobivanju novih projekata.

Nastavit će se razvijati suradnja i koordinacija djelovanja s društvima Hrvatskog Crvenog križa čemu će se, osim svakodnevnom komunikacijom, doprinijeti i održavanjem sastanka ravnatelja svih društava i sastancima edukativno-informativnog karaktera s novim ravnateljima.

Nastavno na aktivnosti koje se uspješno provode u klubovima 65+ u 2018. godini bit će pokrenuta nacionalna kampanja „Zdravo i aktivno starenje“ kojoj je cilj približiti javnosti koncept zdravog i aktivnog starenja te potaknuti stvaranje prijateljske okoline prilagođene dobi u kojoj starenje postaje „prilika“, a ne „teret“ za društvo.

U prvoj polovici 2018. godine uobičajeno provest će se 22. natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa, koje će biti provedeno na tri razine: općinskoj/gradskoj, međužupanijskoj i državnoj. Državno natjecanje održat će se u Tjednu Crvenog križa u Vinkovcima. U drugoj polovici godine bit će održano Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći za odrasle osobe. U planu je i održavanje zajedničke vježbe članova Nacionalnog interventnog tima.

U listopadu će biti provedena 46. Sabirna akcija Solidarnost na djelu, kao zajednička akcija Nacionalnog društva i županijskih, gradskih i općinskih društava Hrvatskog Crvenog križa.

Središnji ured i društva Hrvatskog Crvenog križa tijekom godine provodit će i druge zajedničke akcije i obilježavati prigodne datume.

Hrvatski Crveni križ će u ožujku 2018. godine biti domaćin godišnjeg sastanka službi traženja europskih nacionalnih društava kojeg organizira u suradnji s Međunarodnim odborom Crvenog križa. Zajedno s Centrom za suradnju društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca organizirat će međunarodni trening za nacionalna društva s područja Mediterana na temu „*Mladi i prevencija trgovanja ljudima*“.

Nacionalno društvo će surađivati sa svim članicama Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te drugim međunarodnim organizacijama. U sklopu suradnje unutar Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca Hrvatski Crveni križ promicat će model suradnje nacionalnih društava s područja jugoistočne Europe pod nazivom „*Susjedi pomažu prvi*“ s naglaskom na suradnju u području pripreme i djelovanja u kriznim situacijama. Poticat će se odlazak djelatnika Hrvatskog Crvenog križa u druga nacionalna društva, u svrhu razmjene iskustava, kao i odlazak u međunarodne humanitarne misije.

U 2018. godini Hrvatski Crveni križ nastaviti će s radom u Upravnom odboru Međunarodne federacije za spašavanje života na vodi te će započeti s radom u Glavnom odboru Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa nastaviti će sudjelovati u radu različitih tijela (*savjeti, radne skupine i sl.*) u Republici Hrvatskoj te će u sklopu toga zastupati Hrvatski Crveni križ, prezentirati načela rada i aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa te nastojati doprinijeti razvoju hrvatskog društva u cjelini s posebnim naglaskom na humanitarno djelovanje.

Skupština Hrvatskog Crvenog križa

U 2018. godini planirano je održavanje tri sjednice Skupštine: dvije redovne (*početkom i krajem godine*) te jedne svečane povodom obilježavanja velikih jubileja Hrvatskog Crvenog križa.

Na sjednici početkom 2018. godine članovi Skupštine će raspravljati o Izvješću o radu i Financijskom izvješću za 2017. godinu kao i drugim izvještajnim dokumentima.

Na redovnoj sjednici krajem 2018. godine potrebno je donijeti plansko-financijske dokumente (*sukladno Zakonu o udrugama financijski plan i program rada*) za 2019. godinu te odluku o zajedničkim akcijama i odluku o visini članarine za 2019. godinu.

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

U 2018. godini planirano je održavanje 6 do 8 sjednica Glavnog odbora. Glavni odbor priprema, kao predlagač, materijale za Skupštinu, a između sjednica Skupštine odlučivat će o svim pitanjima rada i poslovanja koja su mu stavljena u nadležnost Statutom Hrvatskog Crvenog križa.

Komisija za priznanja Hrvatskog Crvenog križa

Komisija za priznanja Hrvatskog Crvenog križa, sukladno Pravilniku o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa, i u 2018. godini razmatrati će prijedloge za priznanja koje podnose odbori općinskih, gradskih i županijskih društava te Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa, utvrđivat će ispunjavanje uvjeta za dodjelu priznanja te donositi odluke o njihovoj dodjeli. U 2018. godini planirano je održavanje 4 sjednice Komisije za priznanja Hrvatskog Crvenog križa. Najviša priznanja: Velered i Red Hrvatskog Crvenog križa te Povelju dr. sc. Jadranko Crnić, koja će biti dodijeljena tijekom 2018. godine, sukladno Pravilniku o priznanjima, uručuju predsjednik ili izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa.

Očekuje se da će Skupština povodom jubileja u 2018. godini ustanoviti posebno priznanje.

Međunarodna suradnja

U 2018. godini Hrvatski Crveni križ surađivat će s nacionalnim društvima Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*sjedištem u Ženevi, regionalnim uredom u Budimpešti i uredom u Bruxellesu*), te s Međunarodnim odborom Crvenog križa, različitim međunarodnim organizacijama, kao i veleposlanstvima u Republici Hrvatskoj.

Kako je na statutarnim sastancima održanima u Antalyji, Turska od 5. do 11. studenog 2017. godine Hrvatski Crveni križ izabran u Glavni odbor Međunarodne federacije na mandat od četiri godine, u 2018. godini sudjelovat će u radu toga tijela Međunarodne federacije te ispunjavati sve druge obveze proizašle iz te nove međunarodne uloge. U 2018. godini predviđene su tri sjednice, dvije redovne i jedna (*prva*) izvanredna na kojoj bi se članovi trebali detaljnije upoznati s radom Tajništva Međunarodne federacije kao i obvezama koje ih očekuju.

U 2018. godini, osim intenzivnije suradnje s Tajništvom Međunarodne federacije u Ženevi zbog djelovanja unutar Glavnog odbora, u sklopu međunarodne suradnje naglasak će biti na nastavku razvijanja modela regionalne suradnje pod nazivom „*Susjedi pomažu prvi*“ koji je Hrvatski Crveni križ pokrenuo na sastanku održanom u svibnju 2017. godine u Zagrebu. Usvajanjem zaključaka sastanka inicijativu su podržala i u njoj odlučila sudjelovati nacionalna društva Crvenog križa s područja jugoistočne Europe (*iz Albanije, Bosne i Hercegovine, Bugarske, Crne Gore, Mađarske, Makedonije, Rumunjske, Slovenije i Srbije*). Kao predsjedavajući implementacijske grupe zadužene za provedbu okvirnog plana djelovanja, Hrvatski Crveni križ će u 2018. godini održavati redovne telefonske sastanke, voditi brigu o realizaciji plana aktivnosti te u svakoj prilici prezentirati spomenuti model suradnje nacionalnim društvima iz drugih regija. Planirano je održavanje drugog sastanka nacionalnih društava iz područja jugoistočne Europe u Sofiji, Bugarska.

U 2018. godini u planu je održavanje Europske konferencije nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koja bi se trebala održati u svibnju u Almatyju, Kazahstan i na kojoj će se raspravljati i donositi odluke važne za regionalnu suradnju na području djelovanja 54 nacionalna društva u europskoj regiji (*uključujući Rusku Federaciju, Centralnu Aziju i Kavkaz*).

U Sarajevu, Bosna i Hercegovina održati će se u svibnju i 13. Mediteranska konferencija na kojoj sudjeluju nacionalna društva Crvenog križa i Crvenog polumjeseca iz sredozemnih zemalja te će Hrvatski Crveni križ, kao član upravnog odbora Mediteranske konferencije (*članom tog odbora Hrvatski Crveni križ je postao ulaskom u članstvo Glavnog odbora Međunarodne federacije*) sudjelovati u donošenju odluka vezanih uz pripreme konferencije.

Hrvatski Crveni križ sudjelovat će na redovitom godišnjem sastanku Ureda Crvenog križa pri Europskoj uniji u Bruxellesu, kao i na tematskim sastancima vezanima prvenstveno uz korištenje fondova Europske unije, a po potrebi i pozivu će se uključivati i u druge aktivnosti Ureda.

Pratit će se i po potrebi koristiti dokumenti sastavnica Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, posebice rezolucije i zaključci sa statutarnih sastanaka održanih u studenom 2017. godine u Turskoj, kako bi se djelovanje Hrvatskog Crvenog križa uskladilo s međunarodnim smjernicama.

U skladu s financijskim planom za 2018. godinu i mogućnostima, predstavnici Središnjeg ureda ili društava Hrvatskog Crvenog križa sudjelovat će na međunarodnim sastancima, konferencijama, seminarima i radionicama po pojedinim temama vezanima uz područja interesa, djelatnosti i aktivnosti koje Hrvatski Crveni križ provodi. Osim poticanja rotacije odnosno razmjene zaposlenika s drugim nacionalnim društvima radi stjecanja novih znanja i iskustava i razmjene primjera dobre prakse, ovisno o mogućnostima, u suradnji s drugim nacionalnim društvima organizirat će se odlazak djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa u humanitarne misije.

Razvoj Hrvatskog Crvenog križa

Tijekom 2017. godine intenzivno se radilo na izradi Strateškog plana Hrvatskog Crvenog križa za naredno mandatno razdoblje, čiji je završetak izrade planiran u 2018. godini.

Strateško upravljanje omogućit će Hrvatskom Crvenom križu da praksu unutarnjeg upravljanja, planiranja i rukovođenja, na najbolji mogući način stavi u funkciju kvalitetnog, kompetentnog i kontinuiranog razvoja Hrvatskog Crvenog križa. Ujedno će pomoći odgovoriti na različite promjene u okolini i usklađivanje s njima.

Strateško i operativno planiranje u današnjem okruženju je uspjeh Hrvatskog Crvenog križa koji treba kontinuirano reagirati na krizne situacije i propitivati mogućnosti koje zahtijevaju promjene i definiranje novih strategija. Putem strateškog planiranja definirat će se strategije, koordinirane i usmjerene skupne aktivnosti koje vode ostvarivanju definiranih ciljeva i misije Hrvatskog Crvenog križa. Upravljanjem programima osigurat će se učinkovitost u svakodnevnom funkcioniranju i djelovanju te na taj način ostvarivati kvalitetna provedba i ispunjenje ciljeva Hrvatskog Crvenog križa.

Praćenjem i vrednovanjem, u narednom periodu, Hrvatski Crveni križ će poboljšati i unaprijediti provedbu definirane strategije tj. utvrditi koliko se zadanog kroz planiranu strategiju i ostvaruje. Time će biti moguće utvrditi eventualne probleme i faktore (*unutar i izvan Hrvatskog Crvenog križa*) koji negativno utječu na implementaciju strateškog plana i omogućit će se promišljanje o mogućnostima kojima bi se prevladale trenutne i moguće poteškoće pri implementaciji planirane strategije.

Međunarodno humanitarno pravo i humanitarna diplomacija

Hrvatski Crveni križ će u 2018. godini provoditi aktivnosti sukladno Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu i povjerenih mu javnih ovlasti u izvršavanju obveza Republike Hrvatske u primjeni Ženevskih konvencija i drugih međunarodnih ugovora iz područja međunarodnog humanitarnog prava u vrijeme mira. Aktivnosti će obuhvatiti i pripreme za djelovanje u slučaju oružanog sukoba za obavljanje zadaća sukladno Ženevskim konvencijama, a u korist svih civilnih i vojnih žrtava, kao i zaštitu znaka i naziva Crvenog križa. Hrvatski Crveni križ će davati savjete za primjenu Ženevskih konvencija i međunarodnih ugovora iz područja međunarodnog humanitarnog prava i pomoći u kontinuiranom upoznavanju s njihovim sadržajem.

Zajedno s nadležnim tijelima u Republici Hrvatskoj, Hrvatski Crveni križ nastaviti će raditi na daljnjem praćenju i nadzoru upotrebe znaka crvenog križa, crvenog polumjeseca i crvenog kristala i naziva od strane subjekata koji nisu za to ovlašteni te će poduzimati mjere za smanjenje neovlaštenog korištenja. Takvo djelovanje proizlazi iz obveza iz Ženevskih konvencija, njihovih Dopunskih protokola, rezolucija Međunarodne konferencije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Statuta i Strategije Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, kao i nacionalnog zakonodavstva.

U suradnji s Međunarodnim odborom Crvenog križa raditi će se na pripremi prijevoda Priručnika za parlamentarce u području međunarodnog humanitarnog prava, koji su izradili Interparlamentarna unija i Međunarodni odbor Crvenog križa.

Tijekom 2018. godine Hrvatski Crveni križ nastaviti će sudjelovati u radu Nacionalnog odbora Vlade Republike Hrvatske za promidžbu međunarodnog humanitarnog prava, te uz druga tijela u Republici Hrvatskoj, doprinositi oblikovanju informacija o statusu Dopunskih protokola (*iz 1977. godine*) Ženevskim konvencijama iz 1949. godine, koje se odnose na zaštitu žrtava oružanih sukoba, sukladno rezolucijama Ujedinjenih naroda.

Hrvatski Crveni križ nastaviti će promicati načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i zalagati se za zaštitu svih žrtava sukoba, prisilno raseljenih osoba, raditi

na prevenciji trgovanja ljudima, kao i zaštiti ljudskih prava u suradnji s državnim tijelima sukladno dodijeljenoj mu ulozi pomoćnog tijela nacionalnim institucijama, posebice u području zdravstva i socijalne skrbi u slučaju prirodnih i drugih nenadanih okolnosti koje pogađaju stanovništvo Republike Hrvatske.

Samostalno i u suradnji s nadležnim tijelima i organizacijama tijekom 2018. godine Hrvatski Crveni križ radit će na promicanju ljudskih prava, humanih vrednota, borbe protiv svih oblika nasilja kroz stalne aktivnosti edukacije i preveniranje povreda osobito ranjivih skupina stanovništva. S tim u vezi Hrvatski Crveni križ pratit će usklađivanje procesa nacionalnog zakonodavstva te sudjelovati u radu stručnih sastanaka, tematskih konferencija i tribina. Nastavit će se suradnja s UNHCR-om na redovnim i tematskim sastancima, kao i s ostalim tijelima i organizacijama uključenima u koordinaciji za azil.

Tijekom 2018. godine podržavat će se napredak u postupku usvajanja Ugovora o zabrani nuklearnog oružja (*postupak intenziviran 2016. godine*) sukladno pravilima humanitarne diplomacije kroz obraćanje donositeljima odluka i onima koji svojim radom oblikuju javne stavove.

Također, zalagati će se za sigurno i neometano djelovanje humanitarnih djelatnika usklađeno s aktivnostima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, posebice Međunarodnog odbora Crvenog križa u njegovih 80 misija diljem svijeta.

Hrvatski Crveni križ će se u svome radu voditi Smjernicama za humanitarnu diplomaciju Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te će primjenjivati postupke formalnih sporazuma i drugih mjera.

I u 2018. godini surađivat će se sa sastavnicama Pokreta, regionalnim uredima Međunarodnog odbora Crvenog križa i Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, mrežama za suradnju nacionalnih društava (*PERCO, ELSG*).

Tijekom 2018. godine radit će se na aktivnostima provedbe odluka Vijeća izaslanika Pokreta i Glavne skupštine Međunarodne federacije iz 2017. godine. Sudjelovat će se na redovitim godišnjim sastancima pravnih savjetnika kao i po potrebi tematskih, uključujući rad na izradi prijedloga dokumenata za statutarne sastanke.

Odnosi s javnostima

Hrvatski Crveni križ u javnosti uživa pozitivan ugled, a to potvrđuje i analiza medijskih objava u protekle dvije godine. Unatoč tomu, potrebno je ulagati napore i poduzimati sve potrebne korake kako bi se takav ugled zadržao. Usto, javnosti je potrebno bolje prikazati sve programe i aktivnosti koje Hrvatski Crveni križ provodi. Naime, pregledom analiza uočeno je da mnogi još uvijek ne znaju čime se sve Hrvatski Crveni križ bavi pa je namjera u idućoj godini mijenjati tu nepotpunu percepciju opće javnosti.

U 2018. godini Hrvatski Crveni križ obilježit će tri velike obljetnice pa će fokus biti na pripremanju i provođenju promotivnih kampanja. Cilj je sve građane Republike Hrvatske upoznati s ulogom Hrvatskog Crvenog križa u društvu te s brojnim aktivnostima koje najveća humanitarna organizacija u Republici Hrvatskoj provodi. U tom smislu bit će korišteni svi raspoloživi komunikacijski alati kako bi planirane ključne poruke dosegle do svih javnosti. Uz posebne kampanje osmišljene baš za obljetnice, ključne poruke slat će se i u sklopu obilježavanja značajnih datuma.

Kao i dosad, Hrvatski Crveni križ posvetit će veliku pozornost obilježavanju značajnih datuma jer je to prilika za skretanje pozornosti javnosti na vrijedne aktivnosti društava i Središnjega ureda. U 2018. godini poseban će naglasak biti stavljen na darivanje krvi jer se obilježava 65. obljetnica davalatstva krvi u Hrvatskoj. Usto, posvetit će se pozornost i promicanju tema i obilježavanju datuma koji se odnose na spasilačku službu, siromašne, pripremu za krize,

humanost, zdravlje, migrante i azilante te osobe treće životne dobi. Osim tih tema, Hrvatski Crveni križ na odgovarajući će način popratiti i ostale datume koji su važni za naš rad.

Plan za iduću godinu je i ojačati poziciju Hrvatskog Crvenog križa na društvenim mrežama. Utjecaj društvenih mreža sve je veći i treba više iskoristiti tu platformu za širenje željenih poruka. Unatoč dobrim rezultatima koji se bilježe na Facebooku i Twitteru, potrebno je razviti strategiju koja će obuhvatiti sve najpopularnije društvene mreže i te rezultate učiniti još boljima. Društvene mreže su platforme na kojima se okupljaju sve kategorije ljudi i upravo zato se sve više komunikacija prebacuje u digitalni svijet. To je način povezivanja sa svim skupinama kako bismo promovirali svoje aktivnosti i u njih uključili što veći broj ljudi. Zato je razvoj društvenih mreža Hrvatskog Crvenog križa jedna od ključnih aktivnosti za 2018. godinu.

Razvijanje odnosa s medijima kao jedne od ključnih javnosti, bit će nastavljeno i u 2018. godini. Hrvatski Crveni križ ima iznimno dobre odnose s većinom medija, uključujući i one najrelevantnije. Budući da novinari sve češće prelaze iz jednog medija u drugi, važno je pratiti te promjene kako bi u određenim situacijama znali pravilno reagirati. U idućoj godini poseban naglasak bit će stavljen na online i tiskane medije jer u tom dijelu postoji prostor za rast i razvoj. Naime, upravo ti mediji imaju prostor za dublju obradu tema te je to dobar način da Hrvatski Crveni križ dio aktivnosti detaljnije predstavi javnosti.

Plan je u 2018. godini izdati slavljenički godišnjak, službeno glasilo Hrvatskog Crvenog križa pod nazivom #MiVidimoLjude. Cilj je modernim dizajnom, atraktivnim fotografijama i zanimljivim sadržajem, upoznati sve ključne javnosti s aktivnostima koje je Hrvatski Crveni križ proveo u godini dana otkada je protekli godišnjak izašao. U njemu će biti jednako zastupljene i aktivnosti Nacionalnog društva, ali i najzanimljivije aktivnosti koje su provela društva Crvenog križa. Godišnjak je svojevrsni prikaz rada Hrvatskog Crvenog križa tijekom godine, a budući da će biti objavljen u godini velikih obljetnica, sadržavat će slavljenička obilježja i to kroz tekstove, fotografije i dodatne zanimljive priloge.

I u idućoj godini planirano je provođenje edukacija za djelatnike i volontere Crvenoga križa. Iznimno je važno da svi koji provode aktivnosti i programe Crvenoga križa razumiju osnovne značajke interne i eksterne, kao i krizne komunikacije. Edukacija iz odnosa s javnostima preduvjet je očuvanja i unaprjeđenja pozitivnog ugleda Hrvatskog Crvenog križa i daje priliku svakom društvu za bolju promociju svih aktivnosti koje provode. Bolja prepoznatljivost Crvenoga križa u javnosti omogućuje i lakši pronalazak kvalitetnih partnera te sudjelovanje u korisnim projektima.

Kako bi se kvalitetno upravljanje odnosima s javnostima nastavilo i u 2018. godini, potrebno je precizno i svakodnevno pratiti sve medijske objave u kojima se spominje Crveni križ. Takav nadzor omogućuje redovitu analizu svih objava, a što je iznimno važno za očuvanje ugleda. Usto, takav pristup omogućuje i brzo djelovanje u situacijama koje prijete narušavanju ugleda Hrvatskog Crvenog križa te poduzimanje konkretnih koraka u sprječavanju štete. Plan je u idućoj godini iskoristiti sve objave za opširnije i detaljnije analize na osnovu kojih će se onda moći graditi konkretnije i učinkovitije strategije odnosa s javnostima.

Pravni i opći poslovi, ljudski potencijali te koordinacija rada društava

Pravni poslovi i ljudski potencijali

Tijekom 2018. godine pripremat će se pravni akti za sjednice Skupštine i Glavnog odbora te će se voditi briga o cjelokupnoj pripremi svih sjednica obaju tijela.

Pristupit će se izradi prijedloga za izmjene i dopune Zakona o Hrvatskom Crvenom križu s naglaskom na optimizaciju prihoda i bolju zaštitu znaka i naziva crvenog križa.

Obavljat će se prateći poslovi za sve službe Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa uključujući pripremu ugovora: o radu (*što uključuje i provođenje kadrovske politike Hrvatskog Crvenog križa, kao i povremenu pomoć društvima Crvenog križa vezano za pravna i kadrovska*

pitanja); o djelu; o autorskom djelu; vezanih za nabavu roba, usluga i radova; o prodaji doplatnih maraka (*koji uključuju i komunikaciju sa svim davateljima poštanskih usluga*); o zakupu poslovnog prostora; o najmu; o donacijama; sporazuma o suradnji; volonterskih ugovora te drugih ugovora i sporazuma po potrebi.

Planira se izrada i donošenje:

- Pravilnika o ravnateljima Hrvatskog Crvenog križa,
- Pravilnika o društvima Hrvatskog Crvenog križa,
- novog Etičkog kodeksa Hrvatskog Crvenog križa,
- Pravilnika o uredskom poslovanju i zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva.

Planira se i revizija postojećih pravnih propisa, u svrhu bolje regulacije procesa rada, postupanja u kriznim i ostalim situacijama kao i ljudskih potencijala.

Vezano uz unapređenje ljudskih potencijala, s obzirom da su angažirani i kompetentni zaposlenici preduvjet svake dobre organizacije, plan je u 2018. godini i dalje pažnju pridavati obrazovanju i razvoju zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa. S tim u svezi omogućit će se učenje stranih jezika, dodatne edukacije te financiranje dodiplomskih, diplomskih i doktorskih studija za zaposlenike koji pokazuju poseban angažman u svom području rada.

Radit će se na poticanju otvorene komunikacije, predlaganju novih rješenja i unapređenju poslovanja. Plan je nagrađivati dobre ideje i zaposlenicima koji su najbolji u svom području rada omogućiti da se razvijaju profesionalno i osobno. U 2018. godini očekuje se izrada nove sistematizacije radnih mjesta, novog sustava plaća te uvođenje jače kontrole izvršenja poslova i poštivanja radnog vremena.

Opći poslovi, nabava i nekretnine

Vezano uz nekretnine, tijekom 2018. godine se planira sljedeće:

- Izgradnja zamjenskog objekta na mjestu garaže u dvorištu, zajedno sa stepenicama na terasu i uređenje terase, na adresi Ulica Crvenog križa 14 - 16, Zagreb;
- Pronalazak partnera za rekonstrukciju „*Kapetanove kuće*“ na adresi Garina 13, Veli Lošinj;
- Uređenje stanova na adresi Ulica Crvenog križa 14 - IV. i V. kat, Zagreb;
- Izrada projekta izgradnje nove zgrade na adresi Dubravkin trg 11, Zagreb;
- Izrada projekta prenamjene dijela prostora skladišta na adresi Šetalište XIII. divizije br. 2, Rijeka;
- Uvođenje video nadzora u Ulici Crvenog križa i elektronske kontrole radnog vremena;
- Poslovi vezani za kupovinu, uređenje i opremanje zemljišta i Poslovno-skladišnog prostora na adresi Savska cesta 89D, Sesvete – Zagreb:
 - Kupovina zemljišta
 - Vanjsko uređenje (*bojanje fasade*)
 - Unutarnje uređenje i opremanje (*I. i II. kat*)
- Rješavanje duga za zemljište na adresi Zadarska bb, Zagreb – Trešnjevka;
- U dogovoru sa sustanarima obnova fasade na adresi Ulica Crvenog križa 14 - 16, Zagreb.

Što se tiče nabave, Hrvatski Crveni križ obavlja nabave radova, roba i usluga sukladno Pravilima nabave roba, radova i usluga, a koja su usklađena s pragovima Javne nabave.

U 2018. godini Hrvatski Crveni križ će nastaviti provoditi aktivnosti o primjeni pravila zaštite na radu i zaštite od požara, sukladno Zakonu o zaštiti na radu, te osnovnim, posebnim i priznatim pravilima zaštite na radu.

Informatička djelatnost

U 2018. godini planira se nastavak optimizacije i poboljšanja IT infrastrukture (*interna fiksna i WiFi mreža, osobna računala te prijenosna računala*) Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa zajedno s implementacijom nove Intranet stranice u sklopu nove internetske stranice Hrvatskog Crvenog križa. Isto tako planira se potpuno uvezivanje i objedinjavanje svih novih softverskih rješenja („Cloud“/„Oblak“ Microsoft e-mail s kalendarom, „Cloud“/„Oblak“ Microsoft Office, urudžbeni e-ured, SAHANA itd.).

S ciljem modernizacije i ušteda u planu je uvođenje „zelenih sjednica“ Glavnog odbora, za što će se nabaviti potrebna oprema.

Tijekom cijele godine nastaviti će se kontinuirani rad na boljoj povezanosti s društvima Crvenog križa i povećanju uštede s obzirom da Središnji ured Hrvatskog Crvenog križa od 2017. godine koristi istog operatera za mobilnu i fiksnu telefoniju što omogućava povoljnije uvjete i za društva Hrvatskog Crvenog križa.

Nadalje, nastaviti će se rad na razvoju Mobilne aplikacije „Hrvatski Crveni križ – Mobilna tehnologija u službi humanosti“ za sve tri platforme (*Apple iOS, Google Android, Microsoft Mobile Phone*) s novim sadržajima i nadopunama poslije inicijalnog izdanja u 2017. godini.

Plan rada i razvoja programske podrške za 2018. godinu uključuje sljedeće projekte i programe:

1. Analiza zahtjeva GDPR-a i prilagodba sustava upravljanja podacima
1.1. Izrada kataloga podataka
1.2. Izrada plana prilagodbe sustava
1.3. Prilagodba sustava
2. Planiranje integracije softvera
2.1. Integracija na razini baza podataka
2.2. Integracija na razini procesa
3. Angažman dodatnih resursa
3.1. Volonteri i suradnici
4. Nastaviti s razvojem prema dosadašnjem planu
4.1. Intranet
4.2. Aplikacija za volontere
4.3. Mobilna aplikacija HCK – dorade
4.4. HCK Sahana
4.4.1. Zapovjedni modul
4.4.2. Modul Korisnici
4.4.3. Modul Usluge
4.4.4. Dorade i preinake
5. Optimizacija upravljanja podacima
6. Izraditi prototip simulacije kriznog događaja
7. Izraditi dva prototipa online edukacija
8. Izraditi prototip jednostavne igre
8.1. Ponašanje u kriznim situacijama
9. Prijedlog prilika za tehničko volontiranje

Planira se početak izrade aplikacije za prihvatne centre/migrante te pilot projekt Tehničkog volontiranja.

Koordinacija rada društava Crvenog križa

U 2018. godini planira se održavanje sastanka ravnatelja svih društava Crvenog križa radi razmjene informacija i iskustava, ali i pružanja instruktivne pomoći društvima Crvenog križa o pojedinim pitanjima i temama iz svakodnevnog rada s naglaskom na komunikaciji kao ključu uspješnog Hrvatskog Crvenog križa.

Planirano je i održavanje sastanka predsjednika Hrvatskog Crvenog križa s predsjednicima svih društava Hrvatskog Crvenog križa.

Tijekom 2018. godine planira se održavanje do tri sastanka s novim ravnateljima koji bi bili edukativno-informativnog karaktera, a radi uvođenja novih ravnatelja u rad Hrvatskog Crvenog križa.

Posebna pažnja posvetit će se radu ravnatelja županijskih društava Crvenog križa s ciljem učinkovitijeg djelovanja na toj razini.

Nastavit će se praksa obilaska društava Crvenog križa u svrhu upoznavanja i praćenja aktivnosti, razvoja programa i rada društava Crvenog križa, davanja instruktivne pomoći, uputa i smjernica za rad vezano za izradu programa rada, izvješća o radu i slično.

U svrhu unaprjeđenja radnih procesa te povećanja produktivnosti i učinkovitosti, ali i brže povezanosti i koordinacije s društvima Crvenog križa, u 2018. godini planira se implementacija Intraneta Hrvatskog Crvenog križa. Intranet Hrvatskog Crvenog križa je interna mreža koja je dostupna ovlaštenim korisnicima (*ravnateljima društava Crvenog križa i zaposlenicima Hrvatskog Crvenog križa*), a omogućit će brzi pristup informacijama i aplikacijama potrebnima za svakodnevno obavljanje zadataka, precizniju komunikaciju između društava Crvenog križa i Središnjeg ureda, ali i društava Crvenog križa međusobno, razmjenu znanja, iskustava, informacija i saznanja te neprekidnu dostupnost podataka.

Vezano za provođenje nadzora nad radom društava planiraju se redoviti i izvanredni obilasci društava (*na njihovu inicijativu ili prema ukazanoj potrebi*), prosječno jednom mjesečno (*10-12 obilazaka godišnje*).

Temeljem Pravilnika o počasnim članovima, planira se okupljanje svih počasnih članova Hrvatskog Crvenog križa.

Financijsko-računovodstveni poslovi i logistika

Financijski i računovodstveni poslovi

U 2018. godini, uz redovne poslove koji se obavljaju u praćenju svih poslovnih aktivnosti u Hrvatskom Crvenom križu te knjigovodstvenom praćenju poslovnih promjena i izvještavanju svih službi i ostalih nadležnih tijela Hrvatskog Crvenog križa te svih vanjskih institucija, sukladno zakonskoj regulativi i propisanim rokovima planiraju se provesti i sljedeće aktivnosti:

1. *Edukacija računovodstvenih djelatnika društava Crvenog križa*
Obzirom na dobru praksu koja se provodi već niz godina, organizirat će se edukacije računovodstvenih djelatnika društava Crvenog križa kako bi se isti upoznali s novinama u propisima.
2. *Analiza rashoda u 2017. godini te racionalizacija i smjernice za poslovanje Hrvatskog Crvenog križa u 2018. godini*
Provest će se detaljna analiza po svim vrstama rashoda nastalim u 2017. godini i prethodnim godinama u svrhu racionalizacije i smanjenja troškova poslovanja i donošenja značajnijih financijskih odluka. Također će se provesti i analiza projekata koje provodi Hrvatski Crveni križ radi boljeg korištenja raspoloživih sredstava dobivenih iz ugovorenih projekata i pokrića troškova nastalih na projektima koji se sufinanciraju iz sredstava Hrvatskog Crvenog križa.

Logistika

Tijekom 2018. godine planirana distribucija različitih materijala za društva Crvenog križa može se predvidjeti prema kalendaru događanja i ovisit će o količinama koje društva Crvenog križa budu naručivala.

Početkom 2018. godine planirano je uređenje Nacionalnog logističkog centra te potpuno preseljenje robe i opreme Hrvatskog Crvenog križa iz postojećeg skladišta.

Ostale aktivnosti će se odvijati po potrebi i ovisno o nastaloj poslovnoj situaciji.

Zaštita migranata

Program organiziranja povratka i pružanja pomoći povratnicima

Planiran je nastavak suradnje sa Središnjim državnim uredom za obnovu i stambeno zbrinjavanje na provedbi programa povratka i zbrinjavanja povratnika. Provođit će se aktivnosti sukladno Sporazumu u suradnji – prijevoz povratnika do mjesta prebivališta, pomoć u rješavanju administrativnih poslova vezanih uz carinu i špediciju, pomoć u rješavanju administrativnih poslova vezanih uz ostvarivanje prava i socijalnih usluga za najugroženiju skupinu povratnika u skladu s njihovim specifičnim potrebama. Aktivnosti će se provoditi na području Like i Dalmacije.

Projekt: Psihosocijalna podrška i socijalne usluge tražiteljima međunarodne zaštite

Tijekom 2018. godine nastavit će se s provedbom projektnih aktivnosti prema projektnom prijedlogu i planu aktivnosti. Cilj dvogodišnjeg projekta je unaprijediti kvalitetu i uvjete života tražitelja međunarodne zaštite u prihvatilištima za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini. Aktivnosti projekta uključuju organiziranje i strukturiranje individualno prilagođenih socijalnih usluga, psihosocijalne podrške, pomoć u pristupu zdravstvenoj zaštiti, organiziranje socijalnih, edukativnih i sportskih aktivnosti, podršku pri ostvarivanju prava i usluga, te druge aktivnosti temeljene na potrebama i interesima korisnika. Projektom će se uspostaviti sustav identifikacije, procjene i odgovora na potrebe ranjivih osoba koji će se razviti i provoditi u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova i uz podršku UNHCR-a. Izradit će se upitnik za stalno praćenje situacije pojedinih ranjivih korisnika u skladu s pripremljenim planom („casework“) psihologa i socijalnog radnika. Nadalje, provodit će se aktivnosti prevencije nasilja uključujući rodno uvjetovano nasilje, trgovanje ljudima i iskorištavanje, te aktivnosti s lokalnom zajednicom kojima je cilj osnaživanje i socijalno uključivanje tražitelja, te prevencija nerazumijevanja, diskriminacije i ksenofobije.

Na temelju indikatora utvrđenih u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova, te korištenjem Upitnika o uvjetima prihvata, provodit će se praćenje uvjeta smještaja i pristupa uslugama za tražitelje tijekom postupka odobrenja međunarodne zaštite.

Program pomoći u integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom (projektni prijedlog bit će upućen UNHCR-u)

Aktivnosti namijenjene osobama pod međunarodnom zaštitom usmjerene su na podršku tijekom njihove integracije u društvo. Tijekom 2018. godine, planirano je uspostavljanje mobilnih timova koji će obilaziti korisnike koji nisu u mogućnosti osobno doći u integracijsku kuću (*osobe s posebnim potrebama, dislocirane ranjive skupine korisnika i sl.*). Također će se uspostaviti poseban mobilni tim za rad s maloljetnicima bez pratnje koji su smješteni po ustanovama i dječjim domovima diljem Hrvatske.

Poseban dio programa bit će posvećen osobama koje žele steći određeno zvanje kako bi se povećala mogućnost njihovog zapošljavanja kroz bolju konkurentnost na tržištu rada i općenito unaprijedila integracija u društvo. Za tu skupinu korisnika omogućit će se pohađanje tečajeva za stručno osposobljavanje.

Nastavit će se suradnja s poslodavcima i širenje mreže budućih poslodavaca kako bi se maksimalno skratilo vrijeme traženja zaposlenja za korisnike.

Planirana je provedba regionalnih edukacija na temu integracije osoba pod međunarodnom zaštitom za društva Crvenog križa.

Hrvatski Crveni križ aktivno će sudjelovati u radu Koordinacije za integraciju koju čine relevantna ministarstva i civilne udruge s ciljem poboljšanja integracijskih politika i prakse u

Republici Hrvatskoj, te će kao član Radne skupine za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo koju vodi Ured Vlade Republike Hrvatske za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, sudjelovati i u radu tog tijela.

Program: „Croatia Migrational Operational Plan 2017“, Podrška u prihvatu i integraciji tražitelja i osoba pod međunarodnom zaštitom, te migranata u potrebi

Tijekom 2018. godine provodit će se aktivnosti prema utvrđenim potrebama i prioritetima u pružanju pomoći i zaštite tražiteljima međunarodne zaštite, osobama pod međunarodnom zaštitom i drugim migrantima. Prema planiranim prioritetima, zaposlit će se prevoditelj za farsí, dječji psiholog i psiholog – terapeut kako bi se upotpunio i ojačao tim stručnjaka koji pružaju direktnu pomoć najranjivijim korisnicima, posebice onima s problemima mentalnog zdravlja.

Hrvatski Crveni križ planira unaprijediti svoje aktivnosti u sljedećim ključnim područjima: *zaštita i sigurno okruženje* kroz uspostavu tzv. sigurnih prostora za žene u Prihvatilištu za tražitelje azila Zagreb; *promocija zdravlja* kroz provođenje edukativnih radionica i predavanja za korisnike na temu zaštite zdravlja, higijene, prevencije spolno prenosivih bolesti i prevencije ovisnosti; *izgradnja kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa* u pružanju psihosocijalne podrške te *skrb za volontere i djelatnike* kroz provođenje stručne supervizije.

Planirane aktivnosti dopunjavaju aktivnosti planirane u projektima financiranim od strane UNHCR-a i Ministarstva unutarnjih poslova (AMIF), a odnose se na rad u prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite, te u integraciji.

Integracijska kuća

U skladu s potrebama korisnika, Hrvatski Crveni križ će tijekom 2018. godine unaprijediti program podrške u integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom u materijalnom i sadržajnom smislu. U prostorijama Hrvatskog Crvenog križa na adresi Ulica Crvenog križa 14 uspostaviti će se „**Integracijska kuća**“ koja će korisnicima biti na raspolaganju kao mjesto gdje će svakodnevno moći dobiti različite vrste usluga – individualno i grupno savjetovanje, konzultacije sa socijalnim radnicima prilikom ostvarivanja svojih prava, pravno savjetovanje i dr.

Korisnici će u „*Integracijskoj kući*“ moći dobiti informacije, pomoć, podršku, učiti hrvatski jezik i upoznati se s kulturom, pokazati svoju kulturu i običaje, te sudjelovati u strukturiranom programu integracije, s ciljem njihovog osnaživanja, učinkovitijeg socijalnog uključivanja i zapošljavanja koje će im omogućiti samostalan život u novoj sredini koja im je pružila zaštitu. Djelatnicima Hrvatskog Crvenog križa će u radu s korisnicima i prilikom provođenja planiranih aktivnosti pomagati senzibilizirani i posebno educirani volonteri.

Projekt: „Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata“

U suradnji s Hrvatskim pravnim centrom, u prihvatilištima za tražitelje azila provodit će se projekt „*Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata*“, uz podršku Dobrovoljnog fonda Ujedinjenih naroda za žrtve mučenja (*United Nations Voluntary Fund for Victims of Torture* – UNVFT). Hrvatski Crveni križ pruža psihosocijalnu podršku potencijalnim žrtvama mučenja, u skladu s planom rada izrađenim u suradnji s partnerskim organizacijama.

Pomoć tražiteljima azila i migrantima u Prihvatnom centru za strance Ježevu i drugim prihvatnim centrima – suradnja s Međunarodnim odborom Crvenog križa (ICRC)

Hrvatski Crveni križ će tijekom 2018. godine pružati psihosocijalnu podršku, provoditi psihosocijalne aktivnosti te aktivnosti vezane za obnavljanje obiteljskih veza (*RFL*) za tražitelje međunarodne zaštite i migrante koje se nalaze u detenciji. Aktivnosti će se provoditi u Prihvatnom centru za strance u Ježevu, te na drugim lokacijama po potrebi, u suradnji i uz stručnu podršku Međunarodnog odbora Crvenog križa.

Prevenција trgovanja ljudima i pomoć žrtvama

Tijekom 2018. godine Hrvatski Crveni križ će pružati usluge smještaja i osnovne skrbi za žrtve trgovanja ljudima, prema potrebi i u skladu s ugovorom potpisanim s Ministarstvom demografije, obitelji, mladih i socijalne politike. U suradnji s gradskim i općinskim društvima Crvenog križa, Hrvatski Crveni križ će nastaviti pružati pomoć i osobama koje su bile identificirane kao žrtve trgovanja ranijih godina, ali još uvijek trebaju pomoć i podršku. Korisnicima se pruža pomoć pri reintegraciji koja uključuje psihosocijalnu podršku, savjetovanje, humanitarnu i novčanu pomoć.

U okviru programa prevencije trgovanja ljudima, održat će se niz edukativnih i informativnih seminara i treninga, te edukativno-promidžbenih akcija u suradnji sa Službom za rad s mladeži i volonterima Hrvatskog Crvenog križa, kroz kurikulum građanskog odgoja. Provođat će se aktivnosti prevencije trgovanja ljudima među tražiteljima međunarodne zaštite i drugim migrantima u potrebi.

Hrvatski Crveni križ sudjeluje u radu Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima, te u skladu s tim, sudjeluje u izradi relevantnih dokumenata, izvješća i nacionalnih programa u ovom području. Hrvatski Crveni križ je supredsjedatelj mreže europskih nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za prevenciju trgovanja ljudima „*Action for Trafficked persons Network*“ (ATN), te član „*EU Civil Society Platform Against Trafficking in Human Beings*“. Sudjelovat će u radu navedenih tijela.

Razvoj i provođenje programa psihosocijalne podrške

Edukacije djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa

Tijekom 2018. godine nastavit će se s provođenjem osnovne i napredne edukacije članova gradskih i županijskih interventnih timova za djelovanje u kriznim situacijama. Na treninzima se osobe educiraju o osnovama pružanja psihosocijalne podrške u slučajevima velikih nesreća i katastrofa, učincima koje krizni događaji imaju na pojedinca, obitelj i cijelu zajednicu, načinima pružanja podrške pogođenom stanovništvu, te načinima brige o sebi u ulozi pomagača, te kako razviti mehanizme nošenja sa stresom u kriznim situacijama. Trening primarno provode djelatnici Službe za zaštitu migranata i/ili educirani volonteri.

U okviru drugih projekata bit će organiziran napredni trening iz psihosocijalne podrške te specijalistički treninzi iz područja zaštite djece u kriznim situacijama i nasilja zasnovanog na rodu i spolu, a koje će provesti educirani djelatnici Službe za zaštitu migranata i vanjski stručnjaci, suradnici Hrvatskog Crvenog križa.

Djelatnici Hrvatskog Crvenog križa će sudjelovati na godišnjem forumu Europske mreže Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS), te na specijalističkim treninzima Referentnog centra za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u Kopenhagenu. Sudjelovanjem na treninzima Referentnog centra i općenito edukacijama ojačat će se kapaciteti djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa za unaprijeđenje programa psihosocijalne podrške u kriznim situacijama.

Unaprijeđenje sustava djelovanja u kriznim situacijama u području psihosocijalne podrške

Kako bi se unaprijedio sustav djelovanja u kriznim situacijama u području psihosocijalne podrške, tijekom 2018. godine će se održati dva sastanka radne skupine za pružanje psihosocijalne podrške u kriznim događajima, a na kojem će prisustvovati djelatnici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa, ali i relevantni partneri koji sudjeluju u odgovoru na krizni događaj, kao što su Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Društvo za psihološku pomoć, Državna uprava za zaštitu i spašavanje i dr.

U suradnji sa stručnjacima iz područja mentalnog zdravlja pomagača, u 2018. godini se namjerava unaprijediti sustav podrške pomagačima u kriznim događajima.

Namjerava se prevesti na engleski i ponovno tiskati priručnik „*Psihosocijalna podrška u kriznim situacijama velikih razmjera*“.

Djelatnici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa, educirani iz psihosocijalne podrške će po potrebi u suradnji s lokalnim društvima Crvenog križa sudjelovati u inicijalnoj procjeni potreba osoba pogođenih velikim nesrećama te im pružiti potrebnu podršku.

Ojačat će se suradnja s partnerskim organizacijama i institucijama kao što su Društvo za psihološku pomoć i Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Referentni centar za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Europska mreža Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS), Državna uprava za zaštitu i spašavanje i dr.

Projekti koje financira Europska unija

Projekti u provedbi:

„STEP“ – Održiva integracija žrtava trgovanja ljudima proaktivnom identifikacijom i zaštitom

STEP je dvogodišnji transnacionalni projekt (*od 1. ožujka 2017. do 28. veljače 2019. godine*) čiji je nositelj Britanski Crveni križ, a koji se provodi u suradnji s Hrvatskim i Nizozemskim Crvenim križem te migracijskom organizacijom France terre d'asile i uz podršku Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske.

Tijekom 2018. godine provodit će se sljedeće projektne aktivnosti: izrada smjernica na temu identifikacije žrtava trgovanja ljudima među migrantima, izrada informativnih materijala za migrante o rizicima trgovanja ljudima. Smjernice će se koristiti u edukaciji namijenjenoj izgradnji kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa i relevantnih institucija u području suzbijanja trgovanja ljudima i pomoći i zaštite žrtava. Također će se provesti „casework“ trening za djelatnike Službe za zaštitu migranata; dva regionalna treninga za 50 sudionika (*Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Hrvatski Crveni križ, PETRA mreža*); međunarodna radionica razmjene iskustva na kojoj će sudjelovati europski stručnjaci iz područja suzbijanja trgovanja ljudima te informativni sastanci s tražiteljima međunarodne zaštite u Republici Hrvatskoj na temu trgovanja ljudima i kako se zaštititi u prihvatilištima za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini.

„PFA-CE“ – Psihološka prva pomoć i psihosocijalna podrška u kompleksnim kriznim situacijama

„PFA-CE“ je dvogodišnji projekt u kojem je Hrvatski Crveni križ partner Austrijskom Crvenom križu, a cilj projekta je unaprijediti znanje i vještine volontera Crvenog križa u pružanju psihološke prve pomoći i psihosocijalne podrške u kriznim situacijama. Tijekom 2018. godine razvit će se edukacijski program za volontere te će biti održani dvodnevni treninzi za djelatnike i volontere društava Crvenog križa koji sudjeluju u projektu kako bi se testirali materijali. Djelatnici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa će sudjelovati na treningu u Beogradu, koji će biti održan tijekom prosinca 2018. godine. Prema potrebi će se sudjelovati i u drugim projektnim aktivnostima, na sastancima te predstavljanju projekta na konferencijama, seminarima i drugim relevantnim događajima.

ERASMUS + – Holistički pristup za uspješnu integraciju migranata

Hrvatski Crveni križ partner je u dvogodišnjem projektu čiji je cilj izrada inovativnog sveobuhvatnog edukacijskog programa za stručnjake koji rade s osobama pod međunarodnom zaštitom i drugim migrantima tijekom njihove integracije u društvo. Uz program edukacije pripremit će se i smjernice za trenere koje će se koristiti u pripremi edukacijskog okvira za stručnjake iz različitih područja, kao što su zdravstvo, školstvo, zapošljavanje, psihosocijalna podrška i socijalna skrb.

ARCI – Podrška Crvenog križa u integraciji premještenih i preseljenih osoba

„ARCI“ je dvogodišnji projekt čiji se početak planira 8. siječnja 2018. godine. Hrvatski Crveni križ jedan je od partnera uz Bugarski i Njemački Crveni križ dok je Međunarodna federacija društava

Crvenog križa i Crvenog polumjeseca nositelj projekta. Cilj projekta je unaprjeđenje i poticanje procesa integracije osoba koje dolaze u Republiku Hrvatsku prema programu preseljenja i premještanja. U okviru projekta razvit će se program socio-kulturne orijentacije, informativni materijali s relevantnim informacijama koji će olakšati snalaženje u novoj zajednici, osmisliti tečaj učenja hrvatskog jezika prilagođen mogućnostima i stupnju obrazovanja i pismenosti korisnika, provesti radionice izgradnje životnih vještina najranjivijih skupina korisnika. Također će se izraditi izvještaj u kojem će se usporediti i prezentirati najbolje integracijske prakse u EU.

Projekti za koje se očekuje da će biti prihvaćeni za financiranje:

REC – Prevencija i borba protiv nasilja temeljenog na rodu i nasilja nad djecom

Hrvatski Crveni križ će zajedno s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i Grčkim Crvenim križem pripremiti projektni prijedlog na temu prevencije nasilja zasnovanog na rodu i spolu te pomoći žrtvama različitih oblika nasilja i iskorištavanja među migrantima. Planirano trajanje projekta je 24 mjeseca. Planirane aktivnosti obuhvaćaju izgradnju kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa i unaprjeđivanje međusektorske suradnje te izradu standardnih operativnih postupaka kako bi se što bolje odgovorilo na problem nasilja zasnovanog na rodu i spolu među migrantima. Ukoliko projektni prijedlog bude prihvaćen, planirani početak provedbe aktivnosti je u ljeto 2018. godine.

<i>Zdravstvene i socijalne djelatnosti</i>

Zaštita i promicanje zdravlja

Prevencija kroničnih nezaraznih bolesti

Kronične nezarazne bolesti predstavljaju glavninu zdravstvenih problema i vodeći su uzrok bolesti i smrtnosti u većini zemalja svijeta pa tako i u Republici Hrvatskoj (*bolesti srca i krvnih žila, zloćudne novotvorine, dijabetes - tip 2, kronične bolesti dišnog sustava i mentalni poremećaji*).

Svjetski dan zdravlja – 7. travnja 2018. godine bit će obilježen kao Zajednička akcija Hrvatskog Crvenog križa u suradnji s društvima Crvenog križa, kao posebna prigoda i poticaj na međusobnu solidarnost uključivanjem samih građana u preventivne akcije.

Živjeti zdravo

Suvremene javnozdravstvene akcije sve su više usmjerene zdravlju, a manje bolesti te razvoju osobnih vještina i društvenih mehanizama, koji će kroz odgoj svakog pojedinca osigurati dobro zdravlje i spriječiti bolesti. U sklopu nacionalnog programa „Živjeti zdravo“ u Hrvatskom Crvenom križu će tijekom 2018. godine biti nastavljena suradnja s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo koja je započeta 2017. godine s ciljem promicanja zdravog načina života i unaprjeđenja zdravlja svih građana Republike Hrvatske. Provođenjem projekta želi se utjecati na promjenu rizičnog ponašanja i smanjiti utjecaj negativnih čimbenika na zdravlje, kako bi se pridonijelo usvajanju zdravih navika života. U Hrvatskom Crvenom križu je predviđen razvoj projekta „Živjeti zdravo“ u svim županijama i 38 društava Crvenog križa u tri (*od ukupno pet*) zdravstvenih komponenti projekta: 1. Zdravlje i tjelesna aktivnost; 2. Zdravlje i okoliš; 3. Zdravlje i radno mjesto.

Na taj način želi se pridonijeti razvoju novih aktivnosti za prevenciju kroničnih nezaraznih bolesti i kreiranju okoliša u kojem će svim građanima biti omogućena najviša razina zdravlja i kvaliteta života. Ciljana populacija projekta su djeca, mladi, osobe srednje i starije dobi, osobe s povećanim rizikom ponašanja, radno sposobno stanovništvo i ranjive skupine (*nezaposleni, osobe s invaliditetom*). Na lokalnoj razini suradnja društava Crvenog križa bit će ostvarena sa županijskim zavodima za javno zdravstvo u koordinaciji sa ostalim partnerima (*javne ustanove, fakulteti, škole, vrtići, lokalna uprava, turistička zajednica*).

Odabrane aktivnosti bit će prilagođene procjeni zdravstvenog stanja u svakoj županiji uz naglašen pristup djelovanja u zajednici i kontinuiranu promidžbu. Prioriteti u radu Hrvatskog

Crvenog križa bit će određeni prema mogućnostima djelovanja društava Crvenog križa u lokalnoj zajednici i njihovog uključivanja u pojedine komponente zdravlja te će biti određeni koordinatori društava zaduženi za pojedine aktivnosti. U suradnji sa županijskim zavodima za javno zdravstvo bit će izrađen Kalendar aktivnosti za pojedine komponente zdravlja.

Zdravlje i tjelesna aktivnost

Razvojem suvremene mehanizacije došlo je do promjena u načinu života bez dovoljno kretanja. Tjelesna aktivnost sve je manje zastupljena kod oba spola i svih dobnih skupina, što utječe na razvoj kroničnih nezaraznih bolesti, a osobito prekomjerne tjelesne mase i debljine.

Prevenција prekomjerne tjelesne mase i debljine

U suradnji s Ministarstvom zdravstva u Hrvatskom Crvenom križu je 2012. godine započet projekt Osnivanja savjetovališta za prevenciju i smanjenje prekomjerne tjelesne mase koji se razvio u 16 društava Crvenog križa, s ciljem promicanja znanja o prevenciji i smanjenju tjelesne mase. Društva Crvenog križa u kojima djeluju savjetovališta nastaviti će tijekom 2018. godine s prilagodbom dosadašnjih aktivnosti u sklopu projekta „Živjeti zdravo“ u suradnji sa stručnim službama, kako bi se osigurali potrebni uvjeti za primjenu mjera i aktivnosti na osobnoj i društvenoj razini (*predavanja i radionice o pravilnoj prehrani i tjelesnoj aktivnosti, akcije mjerenja tlaka i šećera u krvi, mjerenje tjelesne mase i visine, izračunavanje indeksa tjelesne mase i dr.*), koje će se održavati više puta mjesečno u prostorima društava Crvenog križa ili drugdje u zajednici.

Hodanjem do zdravlja

Hodanje je vrlo pristupačna tjelesna aktivnost koja ne zahtijeva posebne vještine, osim nešto slobodnog vremena, a rijetko je povezano s ozljedama pa ga mogu prakticirati osobe svih dobnih skupina.

Neposrednim djelovanjem u zajednici putem društava Crvenog križa u 2018. godini želi se potaknuti građane na redovite akcije i učestalo svakodnevno hodanje, šetnje u prirodi, vježbanje, vožnju biciklom i informirati o pokretanju takvih akcija. U nekim lokalnim sredinama bit će potrebno u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo urediti i prilagoditi postojeće vanjske prostore (*parkove*) i odrediti staze za hodanje (*šetnice*) na kojima će se tjelesna aktivnost provoditi, uz pomoć i uključivanje svih stanovnika zajednice. Obilježavanjem popularnih dana (*Svjetski dan hodanja - 1. listopada*) dodatno će se istaknuti važnost i pozitivan utjecaj tjelesne aktivnosti u svakodnevnom životu. Predviđena je edukacija koordinатора društava Crvenog križa u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo.

Zdravlje i okoliš

Zdravlje i okoliš je komponenta zdravlja u kojoj je naglasak stavljen na unapređenje zdravlja djece i njihovih roditelja u vlastitoj zajednici. Organiziranjem slobodnog vremena i međusobnim druženjem različitih generacija na otvorenom prostoru (*parkovi, dječja igrališta*) unutar zdravog i sigurnog okoliša, želi se senzibilizirati djecu i odrasle osobe o potrebi očuvanja zdravlja i promjeni loših životnih navika. Zajedničko druženje uključiti će podizanje društvene svijesti i osobne odgovornosti za očuvanje okoliša, uvažavajući važnost zaštite prirode. Predviđeno je uključivanje djece s poteškoćama u razvoju kako bi se pridonijelo senzibilizaciji druge djece i mladih o osobama s posebnim potrebama.

Volonteri u parku

Projektom *Volonteri u parku* želi se potaknuti na socijalnu integraciju djece i odraslih osoba u zajednici. U 2018. godini planirano je u društvima Crvenog križa organiziranje volonterskih timova koji će obilaziti parkove i dječja igrališta (*kvartovski/kontakt volonteri Crvenog križa*), provoditi akcije uređenja i druge aktivnosti s djecom i mladima (*učenje prve pomoći, humane vrednote*), uz poziv za uključivanje njihovih roditelja i osoba starije dobi. Volonteri će biti educirani u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo putem modula međusektorskog

tipa koje će provoditi stručnjaci s medicinskih, kinezioloških i drugih fakulteta za tematski prilagođene aktivnosti (*sportske igre, kreativne radionice, tjelesno vježbanje*). Sve akcije organizirat će se prema Kalendaru aktivnosti u razdoblju od travnja do listopada 2018. godine na određenim lokacijama uz informiranje u zajednici.

Zdravlje i radno mjesto

Projekt *Tvrtka - prijatelj zdravlja* usmjeren je promicanju zdravlja na radnom mjestu i uvođenju zdravstvenih prilagodbi u radnoj sredini. Razvoj projekta *Tvrtka - prijatelj zdravlja* predviđen je u Središnjem uredu Hrvatskog Crvenog križa tijekom 2018. godine, a u idućih nekoliko godina širenjem u društva Crvenog križa sa svrhom dugoročne zaštite zdravlja zaposlenika (*i volontera*) i jačanja njihove radne sposobnosti. U Hrvatskom Crvenom križu bit će uvedene posebne oznake i promidžbene poruke, organizirane ciljane kampanje, predavanja i radionice posvećene zdravlju i bolesti na radu (*pravilna prehrana, tjelesna aktivnost, upravljanje stresom, prevencija ovisnosti*), koje će svim zaposlenicima omogućiti usvajanje zdravih navika života.

Zdravo i aktivno starenje

Suvremeno doba i nova medicinska postignuća donose produljeni životni vijek. Starost je životno razdoblje povezano s dobi iznad 65 godina. Međunarodni dan starijih osoba – 1. listopada obilježava se svake godine kao globalna kampanja s ciljem podrške osobama starije dobi u svim zemljama svijeta. Republika Hrvatska spada u jednu od najstarijih nacija Europe s velikim udjelom stanovništva starijeg od 65 godina, što dovodi do potrebe razvoja novih modela zdravstvene zaštite i socijalne skrbi o starim i nemoćnim osobama.

Zaštita zdravlja osoba starije dobi

Cilj programa *Zdravo i aktivno starenje* je očuvanje zdravlja, funkcionalne sposobnosti i što duže samostalnosti, koji podržava neovisnost i socijalno uključivanje osoba starije dobi u obitelji i zajednici gdje žive.

U 2018. godini Hrvatski Crveni križ će se uključiti u prevenciju vodećih gerontoloških problema provođenjem raznih aktivnosti za osobe starije dobi, sa svrhom unapređenja njihova zdravlja i promicanja izvaninstitucionalne skrbi te razvoja generacijske solidarnosti. U Hrvatskom Crvenom križu bit će pokrenuta Nacionalna kampanja o zdravom i aktivnom starenju uključivanjem osoba iz javnog života na nacionalnoj i lokalnoj razini, kako bi se koncept zdravog i aktivnog starenja približilo javnosti te potaknulo stvaranje prijateljske okoline prilagođene dobi u kojoj starenje postaje „*prilika*“, a nije „*teret*“ za društvo.

Iz Hrvatskog Crvenog križa će u 2018. godini biti nastavljeno s unapređivanjem postojećih programa za osobe starije dobi koji se provode u brojnim društvima Crvenog križa (*Dnevni boravak, Klub za osobe starije dobi, Pomoć u kući*), a koji će dodatno biti usmjereni jačanju izvaninstitucionalnog oblika skrbi i uloge obitelji, kako bi se osobama starije dobi omogućila bolja kvaliteta života i smanjila njihova društvena isključenost i socijalna izolacija te stvorio osjećaj zadovoljstva, bez straha od nemoći i usamljenosti. Predviđeni koncept zdravog i aktivnog starenja u Hrvatskom Crvenom križu u 2018. godini bit će:

- Informiranje i promidžba u javnosti i medijima (*nacionalna kampanja, uključivanje poznatih osoba*);
- Izrada modula i edukacija volontera društava Crvenog križa koji su u kontaktu s osobama starije dobi;
- Podrška jačanju izvaninstitucionalne skrbi i uloge obitelji (*cjeloživotno učenje, dobrosusjedska pomoć, klub za osobe starije dobi, dnevni boravak, pomoć u kući, udomiteljska obitelj, stambena zajednica, gerijatrijski centar*);
- Povezivanje i generacijska solidarnost među uzrastima (*razmjena iskustava, vještina i znanja*);

- Prevencija kroničnih nezaraznih bolesti - i mentalnih poremećaja, nesreća i padova (*zdravstveno prosvjeđivanje, preventivne akcije, tjelesna aktivnost, zaštita od vrućine i hladnoće, cijepljenje, prva pomoć*);
- Promicanje pozitivnih stavova i stvaranje primjerene okoline (*u zajednici i na radnom mjestu*);
- Zagovaranje prilagodbi i dostupnih aktivnosti u blizini doma i sredini gdje osoba starije dobi živi (*uklanjanje prepreka, prijevoz, društveni događaji, zajedničko druženje*).

Prevencija i suzbijanje tuberkuloze

Svjetski dan tuberkuloze – 24. ožujka

Svjetski dan tuberkuloze – 24. ožujka bit će obilježen u 2018. godini kako bi nas podsjetio na zaraznu bolest koja je još uvijek prisutna u mnogim zemljama svijeta. Na taj način želi se na globalnoj razini pridonijeti kontroli i zaustavljanju tuberkuloze te omogućiti dostupnost liječenja svakoj oboljeloj osobi, zaštititi posebno osjetljive skupine (*beskućnici, kronični bolesnici, ovisnici*) i sve one koji žive među oboljelim osobama. Tuberkuloza je izlječiva zarazna bolest ako se na vrijeme otkrije i liječi.

Tjedan borbe protiv tuberkuloze, 2018. godine

Tjedan borbe protiv tuberkuloze bit će obilježen od 14. do 21. rujna 2018. godine kao Zajednička akcija Hrvatskog Crvenog križa prodajom doplatne marke Hrvatskog Crvenog križa u poštanskom prometu Republike Hrvatske, čiji se prihod koristi za pomoć oboljelim osobama, bolnicama i odjelima za bolesti dišnog sustava. Predviđene aktivnosti o tuberkulozi u radu društava Crvenog križa bit će organizirane s ciljem informiranja građana o prevenciji i suzbijanju tuberkuloze te pravodobnom prepoznavanju i pravilnom liječenju oboljelih osoba. Tim će povodom biti održana zdravstvena predavanja i javne tribine za odrasle te radionice za djecu u školama sa svrhom edukacije i širenja znanja o tuberkulozi. Sve aktivnosti bit će provedene u suradnji s volonterima društava Crvenog križa – zdravstvenim djelatnicima iz domova zdravlja i zavoda za javno zdravstvo. U Hrvatskom Crvenom križu bit će izrađeni novi promidžbeni materijali (*pamtilica, plakat*) i dostavljeni društvima Crvenog križa

Posjet i pomoć osobama oboljelim od tuberkuloze

Osobito važna aktivnost povodom Tjedna borbe protiv tuberkuloze u 2018. godini bit će posjet oboljelim osobama i njihovim obiteljima, a osobito onima koji su u socijalnoj potrebi. Zaposlenici i volonteri društava Crvenog križa na taj način pomoći će oboljelim osobama u obavljanju kućanskih poslova (*dostava hrane, održavanje osobne higijene, odlazak u trgovinu*), pri čemu će im ukazati na važnost pravilnog liječenja i usvajanje higijenskih navika oboljelih i njihovih članova obitelji. Prema mogućnostima u radu društava Crvenog križa oboljelim osobama bit će darovani pokloni u hrani i higijenskim potrepštinama. Korisnicima pučke kuhinje i beskućnicima u prihvatilištima podjelom edukativnog materijala i kroz razgovor će se ukazivati na značaj ranog otkrivanja i liječenja tuberkuloze.

Zaštita zdravlja u izvanrednim situacijama

Uloga Hrvatskog Crvenog križa istaknuta je kao podrška zdravstvenom sustavu u izvanrednim situacijama u suradnji s ostalim partnerima koji povezuju javnozdravstvene djelatnosti u nacionalni i međunarodni sustav zdravstvene politike. Među ciljevima Strategije Međunarodne federacije do 2020. godine navodi se jačanje kapaciteta za pripremu i odgovor na zdravstvene izazove i omogućavanje zdravog i sigurnog život za bolje zdravlje svakog pojedinca i zajednice.

U 2018. godini Hrvatski Crveni križ će nastaviti s unaprjeđivanjem kapaciteta za pripremu i odgovor na iznenadne izazove, kako bi se spriječile zdravstvene posljedice koje mogu nastati uzrokovane kriznim situacijama (*potresi, poplave, oružani sukobi*) i dovesti do velikog broja oboljelih ili umrlih osoba.

Hrvatski Crveni križ će u 2018. godini nastaviti pomagati preostalom dijelu sustava zdravstvene zaštite Republike Hrvatske u slučaju potrebe zbrinjavanja migranata i azilanata koji se već nalaze smješteni u prihvatnim centrima u Zagrebu i Kutini, s ciljem provođenja neophodnih mjera za sprječavanje bolesti (*dezinfekcija prostora, dezinsekcija osoba i odjeće, edukacija o higijeni i zdravlju, podjela zaštitnih maski, rukavica, dezinfekcijskog pribora, invalidskih pomagala, prijevoz i pratnja kod liječnika, upućivanje na prava o zdravstvenoj zaštiti i dr.*).

Higijena i zdravlje

Redovito i pravilno održavanje higijene jedna je od najvažnijih mjera u zaštiti od pojave i širenja zaraznih bolesti. Neredovita higijena može uzrokovati razvoj zaraznih bolesti, čiji se uzročnici najčešće prenose rukama u ljudski organizam. Suvremene higijenske mjere provode se u Republici Hrvatskoj temeljem sanitarnih propisa i Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (*„Narodne novine“ 79/07*). U 2018. godini u Hrvatskom Crvenom križu nastaviti će se provođenje zaštite zdravlja svih zaposlenika i volontera, a posebno zaposlenika koji su u svom radu izloženi riziku od bolesti koje nastaju uzrokovane biološkim štetnostima te će biti upućivani na redovite zdravstvene preglede prema Zakonu o zaštiti na radu (*„Narodne novine“ 7/14*).

Zaštita zdravlja od vrućine

U 2018. godine Hrvatski Crveni križ će u sklopu radne skupine Ministarstva zdravstva nastaviti raditi na izradi Akcijskog plana za suzbijanje posljedica od toplinskog udara. Također, bit će nastavljene pripreme za ljetnu sezonu u okviru *„Protokola o postupanju i preporukama za zaštitu od vrućine“*, koji će biti proslijeđen društvima Crvenog križa uz redovite obavijesti Državnog hidrometeorološkog zavoda o dolazećim toplinskim valovima. U suradnji s ostalim institucijama koje su dio ove radne skupine, u Hrvatskom Crvenom križu bit će izrađeni novi edukativni materijali (*letak, lepeza*) za podjelu građanima i plakati za raspodjelu u zdravstvene ustanove u Republici Hrvatskoj. Zaposlenici i volonteri društava Crvenog križa obilaziti će starije i nemoćne osobe u socijalnoj potrebi i po potrebi njima i ostalim građanima dijeliti zdravstveno ispravnu i pitku vodu.

Zaštita zdravlja od hladnoće

U sklopu radne skupine Ministarstva zdravstva u kojoj sudjeluje Hrvatski Crveni križ, u 2018. godini bit će nastavljena izrada *„Protokola o postupanju i preporukama za zaštitu od hladnoće“* za iduću zimsku sezonu, uz redovito proslijeđivanje obavijesti Državnog hidrometeorološkog zavoda o dolazećim hladnim valovima. Velike i dugotrajne hladnoće najčešće pogađaju kronične bolesnike, osobe starije dobi i djecu, a dodatno su ugrožene osobe koje puno borave ili rade na otvorenom prostoru (*terenski radnici, beskućnici*). Sve obavijesti iz Hrvatskog Crvenog križa bit će poslane na postupanje društvima Crvenog križa. Zaposlenici i volonteri Crvenog križa obilaziti će osobe starije dobi kao i druge korisnike u socijalnoj potrebi te će im pomagati u čišćenju snijega, nabavi ogrjeva, podjeli tople obuće, odjeće i deka i sl.

Prevenција stradavanja od mina

Prema Zakonu o protuminskom djelovanju (*„Narodne novine“ 11/15*) Hrvatski centar za razminiranje nadležan je za organizaciju, provođenje i koordinaciju protuminskog djelovanja u suradnji s različitim ministarstvima i udrugama u Republici Hrvatskoj. Prema podacima Hrvatskog centra za razminiranje u studenom 2017. godine površina minski sumnjivog prostora iznosi 418 četvornih kilometara (*40 tisuća mina*), čime je obuhvaćeno područje od devet županija (*Brodsko-posavska, Karlovačka, Ličko-senjska, Osječko-baranjska, Požeško-slavonska, Sisačko-moslavačka, Splitsko-dalmatinska, Šibensko-kninska i Zadarska*).

Upoznavanje s opasnošću od mina i eksplozivnih ostataka iz rata

Program upoznavanja s opasnošću od mina provodi se na području devet županijskih i 39 gradskih i općinskih društava Crvenog križa koja se nalaze u blizini minski sumnjivih površina. Cilj upoznavanja s opasnošću od mina je spriječiti ozljede i smrtnost stanovništva, sa svrhom informiranja o pravilnom i sigurnom ponašanju. U 2018. godini u radu društava Crvenog križa

bit će organizirana predavanja za djecu i odrasle radi obavješćivanja i podsjećanja na opasnost od mina. Prilikom okupljanja odraslih osobito će biti važno obratiti pozornost na posebno ugrožene – ciljane skupine stanovništva koje su dodatno izložene opasnosti od stradavanja jer se zbog načina života ili rada kreću u blizini minski sumnjivih prostora (*ratari, stočari, šumari, lovci, vatrogasci*). Promidžba u medijima i putem društvenih mreža bit će značajna zbog neposrednog širenja sigurnosnih poruka, kako bi se obuhvatio što veći broj stanovnika na lokalnoj i nacionalnoj razini. U Hrvatskom Crvenom križu bit će izrađeni edukativni materijali (*plakati, letci*) za podjelu djeci i odraslim osobama.

Hrvatski Crveni križ i njegova društva pridružit će se u 2018. godini obilježavanju Međunarodnog dana svjesnosti o opasnostima od mina i pomoći u protuminskom djelovanju – 4. travnja i akciji Hrvatskog centra za razminiranje *Travanj - mjesec zaštite*, kako bi se javnost upozorila na još uvijek prisutnu opasnost od mina u Republici Hrvatskoj. Hrvatski Crveni križ će nastaviti suradnju s Uredom za razminiranje Vlade Republike Hrvatske i Hrvatskim centrom za razminiranje na sastancima Koordinacijskog tijela svih subjekata koji sudjeluju u informiranju stanovništva o opasnosti od mina.

Igrališta za djecu bez mina

Realizacijom projekta *Igrališta za djecu bez mina* želi se spriječiti stradavanje djece koja žive u blizini minski sumnjivih područja i omogućiti sigurna mjesta za igru. Izgradnjom igrališta stvaraju se bolji uvjeti života svih stanovnika u zajednici. Prema financijskim mogućnostima Hrvatskog Crvenog križa u 2018. godini bit će izgrađeno jedno *Igralište za djecu bez mina*, prema iskazanim potrebama društava Crvenog križa i lokalne zajednice.

Prevenција ovisnosti

U sklopu zdravstvenih djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa provode se različiti programi za zaštitu zdravlja i promoviranje zdravih načina življenja usmjereni edukaciji i informiranju građana, a posebno se potiče na prevenciju ovisnosti kod djece i mladih osoba.

Program politike smanjenja šteta zbog zlouporabe droga

Uz podršku Ministarstva zdravstva program se provodi u Zagrebu (*HCK*), Novoj Gradiški i Zadru za ukupno 1.457 korisnika s ciljem smanjivanja mogućnosti širenja krvlju prenosivih bolesti HIV/AIDS-a, hepatitisa B i hepatitisa C u populaciji intravenskih ovisnika kao i zbog liječenja bolesti ovisnosti sukladno pravilima struke i Nacionalnom planu suzbijanja bolesti ovisnosti.

Osim djelatnika Hrvatskog Crvenog križa u programu će sudjelovati i educirani volonteri: studenti i studentice društveno-humanističkog smjera i to psihologije, edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, socijalnog rada koji su prošli Osnovni stupanj edukacije za volontere, Osnovnu edukaciju prve pomoći, Specijalističku edukaciju „*Harm reduction*“ u sklopu edukacija koje provode stručni djelatnici i suradnici Hrvatskog Crvenog križa.

U planu za 2018. godinu je i stručno usavršavanje djelatnika Klubova liječenih alkoholičara koji djeluju u sklopu društava Crvenog križa Kaštela, Korčula, Rab i Zlatar. Aktivnosti koje provode savjetodavnog su karaktera. Rad klubova provode educirani djelatnici – radni terapeuti, više medicinske sestre i socijalni radnici, koji su završili edukaciju provedenu na Klinici za alkoholizam i psihijatrijske bolesti, KBC Sestre milosrdnice.

Obilježavanje značajnih dana: Svjetski dan borbe protiv alkoholizma - 1. travnja, Svjetski dan borbe protiv pušenja - 31. svibnja, Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama - 26. lipnja, Međunarodni dan borbe protiv hepatitisa B i C - 28. srpnja, Mjesec borbe protiv ovisnosti - od 15. studenog do 15. prosinca, Međunarodni dan borbe protiv AIDS-a - 1. prosinca.

Za svaki od navedenih značajnih dana izradit će se plan aktivnosti Središnjeg ureda i plan aktivnosti društava Crvenog križa koja provode program.

Hrvatski Crveni križ će sudjelovati i na raznim manifestacijama u suradnji s drugim organizacijama i to na: Međunarodnom turniru hokeja na ledu U12 „*Doping nije hOKej*“ na kojem će volonteri Hrvatskog Crvenog križa popularizirati ideju sporta bez uporabe dopinga kod mladih sportaša i gdje će biti raspoređene ekipe prve pomoći u svrhu osiguranja natjecanja; u suradnji s Volonterskim centrom Zagreb obilježiti će se tjedan „*Hrvatska volontira*“ promicanjem volontiranja i zdravih stilova života. Tiskat će se razni javnozdravstveni materijali s ciljem informiranja i edukacije građana (*ciljana skupina su: mladi, roditelji, nastavnici, odgajatelji*) o problematici ovisnosti i njene prevencije te prevenciji širenja HIV/AIDS-a i hepatitisa C.

Predstavnik Hrvatskog Crvenog križa održat će tijekom godine predavanja na temu ovisnosti, prevencije zlouporabe droga i „*Harm reduction*“ programa, te surađivati s Uredom za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske (*član stručnog savjeta Ureda za suzbijanje zlouporabe droga*) i Stručnim savjetom za borbu protiv HIV/AIDS-a Ministarstva zdravstva.

Prva pomoć

Kontinuiranom edukacijom Hrvatski Crveni križ nastoji osposobiti što veći broj građana za pružanje prve pomoći u svim situacijama nastanka ozljeda i naglo nastupajućih bolesti. Poticanjem svakog pojedinca na pomoć i samopomoć Hrvatski Crveni križ pomaže u izgradnji sigurnijih i zdravijih zajednica.

Osposobljavanje za pružanje prve pomoći Hrvatski Crveni križ provodi izravno ili putem društava Crvenog križa, a u skladu sa Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu.

Kao nositelj doktrine iz prve pomoći u Republici Hrvatskoj, Hrvatski Crveni križ usklađuje svoj rad s europskim smjernicama iz prve pomoći koje se primjenjuju u raznim oblicima edukacije, tečajevima za građanstvo, radne organizacije, predavače i ispitivače prve pomoći, kandidate u autoškolama, spasioce na vodi, pripadnike interventnih timova i pripadnike žurnih službi.

U 2018. godini Hrvatski Crveni križ izdat će novi priručnik prve pomoći za kandidate za vozače.

Tečajevi prve pomoći

Hrvatski Crveni križ će i 2018. godine organizirati i provoditi osposobljavanje te stručno usavršavanje i provjeru stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača iz nastavnog predmeta „*Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći*“. Putem društava Crvenog križa provodit će programe prve pomoći za kandidate za vozače motornih vozila i osposobljavanje i obnovu znanja radnika za pružanje prve pomoći na radu, tečajeve za upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora, tečajeve prve pomoći za pripadnike interventnih timova i tečajeve i radionice za nastavnike i odgojitelje u vrtićima.

Organizirat će se tečajevi iz prve pomoći u sklopu osnovne edukacije volontera i djelatnika Hrvatskog Crvenog križa i krenut će se s programom osposobljavanja instruktora (*medicinskih tehničara za predavače prve pomoći u sklopu modula – A*).

Održat će se radionice prve pomoći za odrasle i djecu – tražitelje međunarodne zaštite u prihvatnim centrima Porin i Kutina.

Prva pomoć na javnim događanjima

Društva Crvenog križa će nuditi usluge osiguravanja prve pomoći na javnim događanjima sukladno pravilima koja će se izraditi (*glazbenim festivalima, sportskim i drugim događanjima na kojima se očekuje veći broj okupljenih osoba*).

Realistički prikaz ozljeda

Hrvatski Crveni križ će organizirati i održati Specijalističke edukacije za realistički prikaz ozljeda, odnosno tečajeve za trenere realističkog prikaza ozljeda, polaznici će biti volonteri ili djelatnici društava Crvenog križa. Društva Crvenog križa održavat će radionice iz područja

realističkog prikaza ozljeda. U 2018. godini Hrvatski Crveni križ izdat će priručnik za realistički prikaz ozljeda. Planira se održavanje natjecanja iz realističkog prikaza ozljeda.

Stručni skup iz prve pomoći

Stručni skup namijenjen je stručnom usavršavanju predavača i ovlaštenih ispitivača iz prve pomoći i uvjet je za produljenje Dozvole predavača i ispitivača. Tema skupa odredit će se na temelju aktualnih pitanja i događanja u području prve pomoći, a u cilju poboljšanja sustava edukacije i pružanja prve pomoći. Planirano održavanje je krajem ožujka 2018. godine.

Natjecanja

Za gradska, općinska i međužupanijska natjecanja te Državno natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa izradit će se testovi, scenariji i liste za provjeru znanja i vještina iz prve pomoći. Za državno natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa Odjel za prvu pomoć biti će uključen u organizacijskom i provedbenom smislu.

Organizirat će se i provesti Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa.

Svjetski dan prve pomoći

Obilježit će se druge subote u rujnu s ciljem podizanja svijesti građana o važnosti poznavanja postupaka neodgodive prve pomoći (*priprema radionica, promidžbenog materijala i koordinacija društava Crvenog križa*).

Promidžbeni i edukativni materijali

Odjel za prvu pomoć će u 2018. godini osim standardnih promotivnih artikala i edukativnih materijala raditi i na promoviranju prve pomoći putem medija (*televizija, internet*) na jasan, moderan, dinamičan, zabavan i atraktivan način, kako bi što veći broj ljudi dobio informaciju o pravilnim i neodgodivim postupcima za spašavanje života, osim toga i informaciju o Crvenom križu kao dostupnoj i kompetentnoj ustanovi za edukacije iz prve pomoći.

Planira se nastavak suradnje s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, društvima Hrvatskog Crvenog križa, službama i odjelima unutar Hrvatskog Crvenog križa, Ministarstvom zdravstva, Hrvatskom liječničkom komorom, Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu, Državnom upravom za zaštitu i spašavanje, Agencijom za odgoj i obrazovanje, te s ostalim relevantnim vladinim institucijama i agencijama, nevladinim i drugim civilnim organizacijama.

Dobrovoljno davanje krvi

Temeljem iskazanih potreba zdravstva Republike Hrvatske za krvi i krvnim pripravcima, Hrvatski Crveni križ izradit će *Plan prikupljanja doza krvi* za 2018. godinu. Plan će se razraditi najprije za županijsku razinu, a potom i za sva društva Crvenog križa koja onda dogovorno sa svojim transfuzijskim službama izrađuju kalendar akcija davanja krvi za cijelu godinu.

Sukladno dogovorenom Planu prikupljanja krvi i razrađenom kalendaru akcija organizirat će se i provoditi akcije davanja krvi s time da će se svakodnevno pratiti potrebe zdravstva za krvi i krvnim pripravcima te će se po iskazanoj potrebi (*povećana ili smanjena potrošnja*) društva Crvenog križa i transfuzijska služba zajednički dogovarati o daljnjem postupanju.

U cilju cjelovitog sagledavanja sveukupne situacije i problematike na terenu oko organizacije i provođenja akcija davanja krvi uvest će se *evaluacijski obrazac* koji će se morati popuniti poslije svake akcije davanja krvi i dostaviti Hrvatskom Crvenom križu zajedno s mjesečnim računom za prikupljene doze krvi.

Također, svim društvima Crvenog križa bit će upućena *Anketa o radu društva Crvenog križa* na promidžbi i organizaciji akcija dobrovoljnog davanja krvi s ciljem da analizom dobivenih povratnih podataka dobijemo konkretniju sliku o radu na terenu kao i o problemima s kojima se društva Crvenog križa suočavaju u provođenju programa prikupljanja krvi. Također očekujemo i njihove prijedloge za rješenje nastalih problema kao i poboljšanje međusobne suradnje.

Svaka tri mjeseca će se temeljem dostavljenih podataka društava Crvenog križa raditi *izvješće o prikupljenim* dozama krvi i dostavljati Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, krajem godine i godišnje izvješće s detaljnom analizom. Mjesečno će se raditi skupna *faktura za naplatu* svih prikupljenih doza krvi u tom mjesecu i ispostavljati Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje.

14. lipnja obilježiti će se Svjetski dan davatelja krvi usmjeren najviše mladim i novim davateljima krvi, izraditi će se i prigodan promidžbeni materijal kojim će se nastojati animirati što više mladih i žena za davanje krvi. Budući je populacija davatelja krvi sve starija, potrebno je educirati i animirati mlade davatelje krvi i pojačati medijsku promidžbu.

Povodom **25. listopada – Dana dobrovoljnih davatelja krvi** izraditi će se, sukladno Pravilniku o priznanjima, prigodna priznanja za dobrovoljne davatelje krvi (*zlatni, srebrni i brončani znak, plakete, zahvalnice i značke*) koja će im biti uručena na organiziranim svečanostima kao i primanjima (*kod župana, gradonačelnika ili načelnika*) kako bi im se i na taj način iskazalo društveno vrednovanje i istaknuo ugled u zajednici te i taj sam svečani događaj utjecao na izgrađivanje svjesnosti o važnosti davanja krvi i stvaranja pozitivnog stava kod građana.

Također će se i dalje raditi na novim prigodnim promidžbenim artiklima koji se poklanjaju dobrovoljnim davateljima krvi kao mali znak pažnje i zahvalnosti za darovanu krv.

Obzirom da 2018. godine Hrvatski Crveni križ obilježava **65 godina organiziranog dobrovoljnog davanja krvi** planira se niz prigodnih događanja kako bi se što svečanije obilježio taj hvalevrijedi jubilej, a svim dobrovoljnim davateljima krvi javno se zahvalilo na iskazanoj humanosti, plemenitosti i spašenim životima putem nesebično darovanih doza krvi.

Uredu Predsjednice Republike Hrvatske dostavit će se **Poticaji za priznanja** Predsjednice Republike Hrvatske za davatelje krvi koji su 100 i više (*muškarci*), odnosno 75 i više (*žene*) puta dali krv u 2016. i 2017. godini, te se očekuje i planira dodjela istih priznanja u toku godine.

Programski paket EVA za prijavljenu grupu društava Crvenog križa (68) bit će u potpunoj funkciji što će olakšati rad na organizaciji i provođenju akcija davanja krvi te evidenciji davatelja krvi.

Organizirat će se sastanak Radnog tijela Skupštine, a po potrebi i više, savjetodavnog tijela za razvoj i unapređenje davanja krvi kojeg čine predstavnici društava Crvenog križa, transfuzijske službe, davatelja krvi iz Osijeka, Rijeke, Splita i Zagreba te predstavnik Ministarstva zdravstva i predstavnici Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa.

S obzirom da se potrebe zdravstva Republike Hrvatske za krvi povećavaju, a transfuzijske službe teže okrupnjivanju akcija na terenu ili pojedinačnim dolascima u transfuzijske centre, Hrvatski Crveni križ nailazi na problem zadržavanja manjih akcija s manjim brojem davatelja krvi i mogućnosti da je davanje krvi svima dostupno. Zbog svega do sada postignutog u organizaciji i provođenju akcija davanja krvi kao i zadržavanju istog potrebno je razumijevanje i podrška mjerodavnih institucija i državnog vrha kako bi se tradicija davanja krvi, koja je obilježje Hrvatskog Crvenog križa, održala i zadržala u svim mjestima i na taj način omogućilo svima koji žele da se odazovu na organizirane akcije davanja krvi u svojem mjestu stanovanja. Pisanim putem i putem zajedničkih sastanaka Hrvatski Crveni križ nastojat će obrazložiti mjerodavnima nastalu situaciju i tražiti najpovoljnije rješenje jer ukoliko se ne započne s rješavanjem sadašnje situacije u budućnosti će to rezultirati negativnim posljedicama i velikim problemom u opskrbi zdravstva s potrebnim dozama krvi.

Socijalne djelatnosti

Humanitarna pomoć za najpotrebitije osobe i osobe koje žive u riziku od siromaštva

Obzirom na porast broja siromašnih osoba i povećavanje njihovog siromaštva, u 2018. godini biti će stavljen naglasak na podjelu hrane i osnovnih životnih potrepština za najpotrebitije osobe i osobe koje žive u riziku od siromaštva.

Zadovoljavanje osnovnih životnih potreba je često preduvjet za uključivanje u sve druge aktivnosti, kao što su treninzi, savjetovanje, traženje zaposlenja i slično.

Hrvatski Crveni križ u suradnji s društvima Crvenog križa određivat će ciljne skupine korisnika, kriterije za odabir najpotrebitijih skupina stanovništva te vrste materijalne pomoći kako bi primljena humanitarna pomoć i donacije na nacionalnoj razini bile usmjerene prema županijama, gradovima i općinama s najvišom stopom rizika od siromaštva.

Socijalne samoposluge

Postojeći broj od 17 socijalnih samoposluga koje djeluju pri društvima Crvenog križa nastojat će se povećati u 2018. godini obzirom da je riječ o socijalnoj inovaciji koja omogućava socijalnu odgovornost povezanih pojedinaca s ciljem pokazivanja solidarnosti prema socijalno ranjivim pojedincima ili obiteljima prikupljajući i distribuirajući dobra koja su prikupljena od individualnih donatora, prodajnih lanaca ili drugih tvrtki.

Također, djelovanje socijalnih samoposluga omogućit će prihvaćanje i bržu distribuciju hrane koja je pred istekom roka trajanja, a zaprima se temeljem upisa u Registar posrednika o doniranju hrane Ministarstva poljoprivrede. Hrvatski Crveni križ će aktivno sudjelovati u radu Radne podskupine za unaprjeđenje sustava doniranja hrane u Republici Hrvatskoj.

Zdravo i aktivno starenje - Socijalni aspekti starenja

Povećanje udjela starijeg stanovništva i produljenje životnog vijeka dovodi do pojačane potrebe sve većeg broja ljudi koji trebaju pomoć u starijoj životnoj dobi. Starije osobe danas žive dulje i drugačije od svojih predaka, stoga se i njihove potrebe kontinuirano mijenjaju, ali i povećavaju. Današnje generacije starijih osoba žele visoku kvalitetu života, žele ostati neovisne i aktivne bez obzira na svoju dob (*Strategija socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj 2017-2020*).

Hrvatski Crveni križ već dugi niz godina provodi različite programe za osobe starije dobi kao što su: Klub za osobe starije dobi/Klub 65+, Dnevni boravak i Pomoć u kući.

Unutar zdravstveno-socijalnog programa *Zdravo i aktivno starenje* naglasak će biti stavljen na socijalne aspekte starenja kao što su: prilagodba na umirovljenje, prevencija socijalne izolacije i isključenosti, prevencija zanemarivanja i zlostavljanja, poticanje volontiranja te cjeloživotno učenje.

Predviđene aktivnosti unutar programa *Zdravo i aktivno starenje* bit će: edukacija djelatnika i volontera koji rade u neposrednom kontaktu s osobama starije životne dobi, podizanje kvalitete rada u postojećim programima za starije osobe Hrvatskog Crvenog križa, prevencija institucionalnih oblika skrbi i socijalne isključenosti i drugo.

Pomoć u kući

Izvaninstitucionalni oblik skrbi za starije osobe Pomoć u kući nastaviti će se provoditi i promovirati u lokalnim zajednicama s obzirom da navedeni oblik skrbi doprinosi poboljšanju kvalitete skrbi osoba starije životne dobi, ali i povećanju zapošljivosti dugotrajno nezaposlenih žena.

Nastavit će se ostvarena suradnja s Ministarstvom rada i mirovinskog sustava, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku vezano uz prenošenje iskustava društava Crvenog križa u provođenju socijalne usluge Pomoć u kući i programa „*Zaželi – aktivacija žena u lokalnoj zajednici*“ u cilju rješavanja problema preklapanja usluga.

Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala

Posudionica pomagala ima za cilj spriječiti preuranjenu institucionalizaciju osoba starije životne dobi i osoba s invaliditetom. Na taj način smanjuje se broj osoba koje koriste uslugu smještaja u ustanovama, dok se obiteljima omogućava kvalitetnija briga i skrb o ovisnim članovima obitelji u njihovom obiteljskom domu.

U 2018. godini nastaviti će se aktivnosti promocije projekta s ciljem povećanja broja donacija pomagala od strane fizičkih i pravnih osoba kako bi se omogućio veći broj pomagala i zadovoljavanje potreba svih korisnika.

Služba traženja

Tijekom 2018. godine Služba traženja obavljat će aktivnosti na obnavljanju obiteljskih veza osoba razdvojenih od svojih članova obitelji kao i traženja osoba o kojima njihove obitelji nemaju vijesti uslijed oružanog sukoba, drugih situacija nasilja, prirodnih nepogoda, migracija ili drugih situacija koje zahtijevaju humanitarno djelovanje s ciljem sprječavanja razdvajanja i nestanka osoba, održavanja kontakata između članova obitelji te rasvjetljavanja sudbine osoba koje se vode kao nestale, a posebno onih koji se odnose na:

- traženje osoba nestalih tijekom oružanog sukoba na području Republike Hrvatske (1991.-1995.),
- obnavljanje obiteljskih veza i traženje osoba razdvojenih kao posljedica migracija,
- traženje osoba nestalih tijekom oružanih sukoba u svijetu (*osobe nestale tijekom sukoba u Bosni i Hercegovini, Kosovu, Siriji, te osobe nestale tijekom Drugog svjetskog rata*),
- mirnodopska traženja članova obitelji razdvojenih uslijed različitih životnih okolnosti,
- prosljeđivanje obiteljskih poruka Crvenog križa,
- ishođenje potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu/internaciji tijekom Drugog svjetskog rata,
- ishođenje potvrda Međunarodnog odbora Crvenog križa o vremenu provedenom u zarobljeništvu.

U obavljanju poslova Nacionalni ured Službe traženja surađivat će s Međunarodnim odborom Crvenog križa, Centralnom agencijom za traženje nestalih osoba u Ženevi, Međunarodnom službom traženja u Arolsensu, službama traženja nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Upravom za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja, Ministarstvom unutarnjih poslova i drugim subjektima i institucijama koje mogu pružiti informacije u postupcima traženja.

Hrvatski Crveni križ je temeljem Sporazuma o prijenosu podataka i daljnjem vođenju postupaka povezanih uz zahtjeve za traženje nestalih osoba i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka u vezi s oružanim sukobom u Republici Hrvatskoj između 1991. i 1995. godine, po zatvaranju ureda Međunarodnog odbora Crvenog križa u Republici Hrvatskoj 2007. godine, preuzeo obavljanje dijela aktivnosti koje je do tada provodio Međunarodni odbor Crvenog križa te će ove aktivnosti i nadalje obavljati. Vezano uz traženja osoba nestalih tijekom oružanog sukoba na području Republike Hrvatske, aktivnosti će se odnositi na kontaktiranje i izvješćivanje obitelji o postupcima ekshumacije i identifikacije posmrtnih ostataka, kao i pokretanja postupaka traženja za one osobe za koje još uvijek nisu pokrenuta traženja. Tijekom 2018. godine nastaviti će se suradnja s udrugama obitelji nestalih osoba.

Nacionalni ured Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa surađivat će na međunarodnom planu s Međunarodnim odborom Crvenog križa, te službama traženja drugih nacionalnih društava na čije područje djelovanja se odnose pokrenuti zahtjevi za traženje, obavljat će aktivnosti obnavljanja obiteljskih veza koje proizlaze iz međunarodnih ugovora, te Strategije obnavljanja obiteljskih veza (2008.-2018.). Aktivnosti će biti usmjerene i na jačanje suradnje s drugim službama traženja u cilju jačanja kapaciteta Službe traženja i provođenja zajedničkih aktivnosti.

Predviđa se kako će se i u 2018. godini najveći dio aktivnosti Službe traženja odnositi na pružanje usluga različitim kategorijama migranata razdvojenima od svojih obitelji. Nacionalni

ured Službe traženja postupat će po zahtjevima pokrenutima kod službi traženja drugih nacionalnih društava te osoba koje će biti zbrinute u Republici Hrvatskoj. Aktivnosti usmjerene na obnavljanje obiteljskih veza osoba razdvojenih uslijed migracija, provodit će se, prije svega, u prihvatnim centrima za tražitelje međunarodne zaštite otvorenog tipa. Očekuje se širenje aktivnosti i na aktivnosti u prihvatnim centrima zatvorenog tipa smještaja u suradnji s Međunarodnim odborom Crvenog križa. Posebna pažnja bit će posvećena maloljetnicima bez pratnje i pružanju pomoći pri spajanju s članovima njihovih obitelji.

Služba traženja će također pružati usluge i davati informacije građanima iz područja svog djelovanja, kao što su slanje poruka Crvenog križa, pokretanje zahtjeva za traženje, ishođenje potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu/internaciji vezano uz različite oružane sukobe te aktivnostima na spajanju s članovima obitelji.

Nacionalni ured Službe traženja radit će na razvijanju svoje djelatnosti u skladu sa smjernicama Strategije obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (2008.-2018.) kao i provedbi aktivnosti koje su u sklopu Strategije odgovornost nacionalnih društava s ciljem razvoja djelatnosti Službe traženja, radi što učinkovitijeg odgovora na potrebe građana, kao i osiguravanja stalne pripravnosti za što efikasnije djelovanje u slučaju prirodnih katastrofa, priljeva migranata i drugih izvanrednih stanja u zemlji i svijetu. Za ostvarenje ovih ciljeva planira se provesti osposobljavanje djelatnika i volontera za poslove Službe traženja u društvima Crvenog križa, educiranje članova županijskih interventnih timova za djelovanje u slučaju katastrofe te izrada promidžbenog materijala i edukativnog materijala za djelatnike i volontere u društvima Hrvatskog Crvenog križa.

Hrvatski Crveni križ će u 2018. godini biti domaćin godišnjeg sastanka službi traženja europskih nacionalnih društava kojeg organizira s Međunarodnim odborom Crvenog križa. Na sastanku će sudjelovati predstavnici službi traženja iz europskih zemalja te osobe koje se u nacionalnim društvima bave zaštitom osobnih podataka, budući da je sastanak tematski vezan za temu obrade i postupanja s osobnim podacima korisnika.

Edukacija

U 2018. godini planira se redovna obuka djelatnika i volontera Službe traženja: obuka za nove djelatnike kao i obnova znanja za osobe koje su ranije educirane za poslove Službe traženja. Predviđa se održavanje četiri seminara na kojima bi se educiralo do 100 osoba.

Predviđena su dva seminara za nove djelatnike u društvima Hrvatskog Crvenog križa koji će neposredno obavljati poslove Službe traženja (*ravnatelji i profesionalni djelatnici*), kao i dva seminara za obnavljanje i dopunu znanja osoba koje su već educirane za obavljanje poslova Službe traženja s ciljem obnavljanja i dopune znanja uz prezentaciju novosti u metodologiji Službe traženja, djelovanju Službe traženja u slučaju katastrofa, te na obnavljanju obiteljskih veza osoba razdvojenih kao rezultat migracija.

Za osobe koje obavljaju poslove Službe traženja u lokalnim društvima Crvenog križa planira se održavanje specijalističkog seminara o novim propisima o zaštiti osobnih podataka i njihovoj primjeni u poslovima Službe traženja.

Predviđa se nastavak edukacije za članove županijskih interventnih timova. Tijekom prethodnih godina članovi timova prošli su obuku za djelovanje u slučaju katastrofa, te će se u 2018. godini raditi na obnavljanju i dopuni znanja te edukaciji novih članova interventnih timova.

Djelatnici Nacionalnog ureda Službe traženja sudjelovat će na sastancima službi traženja europskih nacionalnih društava, kao i na specijalističkim treninzima koje će organizirati nacionalna društva ili Međunarodni odbor Crvenog križa s ciljem boljeg povezivanja s drugim službama traženja, razmjene informacija i dobre prakse, veće regionalne interakcije s ciljem što uspješnijeg rješavanja pitanja nestalih osoba, unaprjeđenja aktivnosti kao i jačanja kompetencija djelatnika Službe traženja.

Edukacijski i promidžbeni materijal

U 2018. godini izradit će se priručnik namijenjen djelatnicima i volonterima koji obavljaju poslove Službe traženja u društvima Hrvatskog Crvenog križa, izrada edukacijskog materijala za edukatore Službe traženja u lokalnim društvima Hrvatskog Crvenog križa te izrada promidžbenih materijala (*letaka i plakata*) namijenjenih informiranju građana i potencijalnih korisnika usluga.

Planira se i prijevod stručne literature, izdanja Međunarodnog odbora Crvenog križa u cilju usklađivanja aktivnosti s globalnom mrežom službi traženja.

Aktivnosti u prihvatilištima za smještaj migranata

U prihvatnim centrima za tražitelje međunarodne zaštite i dalje će se provoditi aktivnosti Službe traženja, mobilni tim Službe traženja redovito će obilaziti prihvatne centre. Tijekom 2018. godine planira se proširenje aktivnosti i u zatvorene centre za smještaj migranata, te proširivanje usluga – pružanje usluga savjetovanja o spajanju razdvojenih obitelji.

Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja

Služba spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja u 2018. godini planira provesti aktivnosti iz područja spašavanja na vodi, ekološke zaštite priobalja i pripreme za krizne situacije.

Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja

Osposobljavanje spasilaca

U 2018. godini planirano je održavanje 17 sedmodnevnih tečajeva koji se sastoje od predavanja i praktičnih vježbi iz sastavnica spašavanje, prva pomoć i ekologija i nakon kojeg su polaznici osposobljeni za profesionalni rad u spasilačkoj postaji na otvorenim vodama (*morskih i jezerskih plaža*). Tečajevi će se održavati u Zagrebu, Rijeci, Puli, Umagu, Splitu, Zadru, Šibeniku, Dubrovniku, Osijeku i Vukovaru.

U 2018. godini 200 spasilaca mora obnoviti svoja uvjerenja o osposobljenosti za profesionalni rad u spasilačkoj postaji na otvorenim vodama, koja se izdaju s rokom valjanosti od dvije godine. Za produljenje valjanosti uvjerenja spasilac mora pristupiti ispitu za obnovu uvjerenja o osposobljenosti kojem prethodi dvodnevna obnova znanja.

Na testiranju kandidata za pristup tečaju za osposobljavanje spasilaca očekuje se između 500 i 550 kandidata.

Tijekom 2018. godine održat će se Zbor instruktora koji provode obuku za osposobljavanje spasilaca Hrvatskog Crvenog križa (*instruktori spašavanja, liječnici predavači prve pomoći, ekolozi i stručni suradnici*).

Planirano je održavanje jednog tečaja za osposobljavanje voditelja spasilačke postaje - osposobljavanje za vođenje spasilačke službe na kupalištu, organiziranje spasilačke postaje, koordiniranje akcija spašavanja s više spasilačkih timova, upravljanje ljudskim resursima u spasilačkoj postaji, komunikacija s drugim službama i medijima.

Ciklus osposobljavanja spasilaca za specijalistički interventni tim (*SIT*) za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima nastavlja se i u 2018. godini. Planirano je organiziranje: 2 vježbe sa simulacijom djelovanja u okruženju nizinske rijeke bujičnog toka, 2 vježbe sa simulacijom djelovanja u okruženju nevremena i/ili havarije na moru i jedne završne simulacije integriranog djelovanja s drugim službama za zaštitu i spašavanje.

Specijalistički interventni tim za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima sudjelovat će sukladno potrebama u potpori i pomoći stanovništvu u kriznim događajima povezanim s vodom.

Nastavit će se edukacija za pripadnike interventnih timova društava Crvenog križa koji djeluju na vodi na poplavom zahvaćenom području.

Provedba tečajeva za osposobljavanje spasilaca, kao i djelovanje spasilaca na plažama, te spasilaca za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima zahtijeva specifičnu opremu koja će se nabavljati sukladno financijskom planu.

Godišnji susret spasilačkih klubova Hrvatskog Crvenog križa održat će se u rujnu 2018. godine u Vukovaru.

Nabavom opreme (*čamci i ostala specifična oprema za spašavanje*), Hrvatski Crveni križ nastavit će s jačanjem svoje prisutnosti u turističkim destinacijama.

Projekt „Sigurnost na vodi“

U suradnji s društvima Crvenog križa provodit će se: preventivne radionice „*Nauči kodeks sigurnosti na vodi*“, obuka neplivača, seminar „*Slučajni spasilac*“, te tečaj za osposobljavanje spasilaca juniora. Ujedno se planira daljnja edukacija edukatora za provedbu preventivnih radionica „*Nauči kodeks sigurnosti na vodi*“.

Projekt „Znak sigurnosti HCK“

Projekt „*Znak sigurnosti HCK*“ će se promovirati putem manifestacija koje okupljaju turističke djelatnike i vlasnike turističko-ugostiteljskih objekata, na manifestacijama Hrvatskog Crvenog križa, te putem osobnih kontakata s ključnim osobama u turističkim tvrtkama.

Sa zainteresiranim turističkim objektima provest će se proces dodjele oznake „*Znak sigurnosti HCK*“. Za ugostiteljske objekte vrste koja još nije bila uključena u projekt, pripremit će se modificirani kriteriji i provesti pilot projekt. U uvjete za dodjelu „*Znaka sigurnosti HCK*“ uvest će se psihosocijalna podrška u kriznim situacijama. Pripremit će se dodatni informativni materijal Hrvatskog Crvenog križa za zadovoljenje standarda sigurnosne informiranosti gostiju. Pojačat će se suradnja s društvima Crvenog križa na terenu zbog promicanja i unaprjeđenja projekta.

Projekt „Procjena rizika na plaži“

Sustav Procjene rizika na plažama važan je čimbenik poboljšanja sigurnosti na kupalištima te unaprjeđivanja rada spasilačkih postaja. I u 2018. godini će se provoditi procjena rizika ovisno o zaprimljenim zahtjevima turističkih kuća.

Međunarodna federacija za spašavanja života na vodi (ILSE)

Tijekom 2018. godine Hrvatski Crveni križ će sudjelovati na godišnjem sastanku nastavnog povjerenstva ILSE, te nastaviti izradu slikovnice s kodovima sigurnosti na vodi namijenjenu djeci predškolske dobi, a za sve članice ILSE čime će dodatno učvrstiti svoju poziciju u toj organizaciji.

Projekt „Crveni križ u plavom okviru“

EKO projektni tjedan – kroz travanj 2018. godine obilježit će se „*Dan planeta Zemlje*“ i organizirat će se akcije čišćenje podmorja, priobalja te edukacija na području priobalnih županija u suradnji s društvima Crvenog križa.

Planirane su ronilačke akcije čišćenja podmorja te čišćenje priobalja i okoliša u suradnji s društvima Crvenog križa i lokalnim ronilačkim klubovima. Izbor lokacije čišćenja podmorja odredit će se sukladno potrebama i procjeni na terenu.

Izradit će se nova EKO radionica s ciljem podizanja razine svijesti javnosti o očuvanju i ekološkoj zaštiti priobalja u suradnji s društvima Crvenog križa, te edukacija edukatora koji će provoditi EKO radionice. Provođenje EKO radionica planira se u sklopu EKO projektnog tjedna Hrvatskog Crvenog križa, te u razrednoj nastavi osnovnih škola.

U 2018. godini planira se suradnja s Parkom prirode Telašćica koji je bio pogođen ekološkom katastrofom nakon rujanskih poplava 2017. godine. Planira se, u suradnji s Društvom Crvenog

križa Zadarske županije te ronilačkim klubovima organizirati višednevne akcije čišćenja podmorja i priobalja Parka prirode Telašćica.

Promovirat će se projekt „Crveni križ u plavom okviru“ na seminarima, skupovima, sajmovima i obilježavat će se datumi vezani za zaštitu okoliša (npr. *Dan voda, Dan planeta Zemlje*), te će se izraditi promotivni materijali (*roll-up plakati, zastavice, letci, naljepnice*).

Priprema i djelovanje u kriznim situacijama

U skladu s aktivnostima poduzetima tijekom ranijeg razdoblja Odjel za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama planira tijekom 2018. godine finalizirati dokumente vezane za krizno upravljanje (*operativni planovi i standardni operativni postupci*).

Radna grupa za pripremu i provedbu osposobljavanja operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa

U skladu s novim strateškim dokumentima planiraju se 3 sastanka radne grupe koja je aktivna u pripremi i provedbi novog sustava osposobljavanja operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa i sudjelovanje na pokaznoj vježbi.

Vježba članova Nacionalnog interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa

U 2018. godini planira se zajednička vježba članova Nacionalnog interventnog tima s ciljem podizanja spremnosti i vještina članova (*3 dana*).

Pružat će se potpora društvima Crvenog križa na svim razinama u organizaciji i sudjelovanju u vježbama zaštite i spašavanja u kriznim situacijama (*materijalna i organizacijska*).

Edukacija operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa

A. Edukacija članova kriznih stožera – po završetku novih planova civilne zaštite na županijskim razinama organizirat će se edukacija kriznih stožera županijskih društava Crvenog križa.

B. Edukacija članova interventnih timova

Uvodni trening za članove interventnih timova (GIT, ŽIT i NIT) – Hrvatski Crveni križ će koordinirati i provoditi (*u suradnji s radnom grupom i educiranim predavačima*) treninge za interventne timove na svim razinama od gradske do nacionalne.

C. Edukacija članova specijalističkih interventnih timova (*SIT*)

I. Trening za SIT za osiguranje pitke vode s ciljem usvajanja specijalističkih znanja o jednostavnim i sofisticiranim načinima pročišćavanja vode. Edukacija će se provesti u terenskim uvjetima s ciljem simuliranja stvarnih uvjeta u kriznim situacijama.

II. Trening za SIT za pripremu hrane u terenskim uvjetima za volontere koji imaju ili kvalifikaciju ili potrebna znanja za pripremu hrane. Osim pripreme hrane u terenskim uvjetima, trening obuhvaća i higijensko ponašanje s namirnicama i podjelu namirnica.

D. Edukacija instruktora za osposobljavanje članova interventnih timova – proces edukacije započeo je u 2016. godini, a nastaviti će se i u 2018. godini.

E. Edukacija kriznog stožera i Jedinice za prvi odgovor Hrvatskog Crvenog križa – u 2018. godini planirana je edukacija Kriznog stožera i Jedinice za prvi odgovor (*JPO*) Hrvatskog Crvenog križa kroz organizaciju dvije uredske vježbe i sudjelovanje na terenskoj vježbi članova interventnog tima.

F. Koordinacija edukacije na međunarodnoj razini – odjel će i u 2018. godini koordinirati različite edukacije i sudjelovanje djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa na edukacijama.

Potporna društvima Crvenog križa

Odjel za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama će i u 2018. godini pružati potporu društvima Crvenog križa u djelovanju u kriznim situacijama, bilo na savjetodavnoj razini, bilo u potpori kroz rad Jedinice za prvi odgovor. Obavljat će se stručni nadzor djelovanja analiza aktivnosti društava Crvenog križa u krizama.

Programi prevencije

Tijekom 2018. godine provodit će se preventivne radionice „*Informirani, pripremljeni, zajedno*“ – „*Set2Go*“ – ukazivanje na rizike, smanjenje posljedica kriznih situacija među građanstvom i u ugroženim zajednicama.

Kroz različite aktivnosti promovirat će se zaključci i preporuke programa „*PrepAGE*“, koji je radio na poboljšanju priprema za djelovanje u katastrofama za građane starije životne dobi.

Organizirat će se edukacije građana temeljem rezultata projekta „*REcheck*“ (*EU projekt*). Kao rezultat projekta napravljen je upitnik (*REcheck alat*) namijenjen građanima koji služi za provjeru spremnosti i podizanje svijesti. Podizanjem svijesti i provjerom spremnosti svakog pojedinca i obitelji podiže se otpornost cjelokupnog društva na krizne situacije i katastrofe.

Informatički razvoj Spašavanja života na vodi i ekološka zaštita priobalja

Sustav Hrvatskog Crvenog križa *Sahana* bit će dopunjen *Zapovjednim modulom, modulom „Korisnici“* i *modulom „Usluge“*. *Zapovjedni modul* će omogućiti praćenje i određivanje rasporeda resursa u kriznim situacijama. *Modul „Korisnici“* će omogućiti unos i praćenje pruženih usluga te interakciju između korisnika i Hrvatskog Crvenog križa prema korisnicima dodijeljenih oznaka. *Modul „Usluge“* omogućuje kreiranje i praćenje usluga koje korisnicima pruža Hrvatski Crveni križ.

Izradit će se *prototip računalne simulacije kriznog događaja* kako bi se testirala mogućnost simulacije i evaluacije operativnih planova i potrebnih resursa u slučajevima većih kriznih događaja.

Izradit će se *prototip jednostavne igre o ponašanju u kriznim situacijama* kako bi se isprobali kapaciteti Hrvatskog Crvenog križa za izradu sličnih interaktivnih edukativnih materijala, te razvio alat za poučavanje mlađih uzrasta o ispravnom ponašanju tijekom kriznih situacija.

U 2018. godini planira se nastavak aktivnosti na implementaciji sustava i edukaciji korisnika (*djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa*).

U 2018. godini izradit će se *web aplikacija „Izveštaj o spasilačkim intervencijama“* koja po završetku faze testiranja kreće u fazu primjene te će njezino korištenje biti omogućeno spasiocima koji djeluju na teritoriju Republike Hrvatske. Analiza podataka prikupljenih upotrebom aplikacije omogućit će poboljšanje kvalitete spasilačkih intervencija, edukacije spasioca, te podići razinu sigurnosti kupaca u Republici Hrvatskoj.

Rad s mladeži i volonterima Hrvatskog Crvenog križa

U 2018. godini održat će se 22. natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa. Natjecanje će se održati na tri razine – gradskoj, međuzupanijskoj i državnoj. Državno natjecanje održat će se u Vinkovcima u Tjednu Crvenog križa, 12. svibnja 2018. godine. Na natjecanju sudjeluje 20 najboljih ekipa i to po 10 u kategoriji podmlatka i 10 u kategoriji mladih. Natjecanje će se na temelju iskustava iz prethodnih godina održati u terenskim ili djelomično terenskim uvjetima, ovisno o vremenskim prilikama, a trajat će 4 dana i bit će obogaćeno dodatnim sadržajima. U 2018. godini tijekom održavanja Državnog natjecanja bit će organizirano i natjecanje u realističnom prikazu ozljeda.

Hrvatski Crveni križ nastaviti će implementaciju Strategije uključivanja mladih koja je usvojena na sjednici Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa održanoj u listopadu 2015. godine. Na temelju smjernica Strategije, 2016. godine su osnovani Skupština i Odbor mladih te su izabrane predsjednica i potpredsjednica mladih Hrvatskog Crvenog križa. U 2018. godini održat će se

zajednička izborna sjednica Skupštine mladih na kojoj će mladi birati novog predsjednika, potpredsjednika i članove Odbora mladih, a bit će usvojen i godišnji plan rada mladih. Nastojat će se proširiti članstvo u Skupštini uključivanjem u rad novih društava Crvenog križa. Održat će se i sjednice Odbora mladih na kojima će se pratiti implementacija Strategije i izvršenje godišnjeg plana rada mladih Hrvatskog Crvenog križa. Plan rada mladih u 2018. godini uvelike će biti usmjeren na pripremu novih programskih sadržaja (*kamp mladih, natjecanje u realističkom prikazu ozljeda i revitalizacija koncepta terenskih jedinica*) kao i sustavnu provedbu zajedničkih aktivnosti mladih Hrvatskog Crvenog križa u skladu s kalendarom zajedničkih akcija Hrvatskog Crvenog križa nadopunjenima aktivnostima značajnima za mlade. Na sjednicu Skupštine mladih sljedeće godine namjera je pozvati predstavnike susjednih nacionalnih društava i Komisije za mlade Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Mladi volonteri Hrvatskog Crvenog križa sudjelovat će na međunarodnim kampovima: *Atlantis XIV., Bulgarian Red Cross Youth Academy for Young Volunteers, 63rd International Friendship Camp*. Ukoliko Hrvatski Crveni križ dobije pozive i na druge međunarodne kampove i edukacije volonteri će sudjelovati sukladno planiranim financijskim sredstvima. U sljedećoj godini implementirat će se aktivnosti za koje su mladi volonteri osposobljeni na tim edukacijama.

Hrvatski Crveni križ i Centar za suradnju društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca organizirat će međunarodni trening za nacionalna društava s područja Mediterana na temu Mladi i prevencija trgovanja ljudima.

U svrhu sustavnog osposobljavanja mladih članova, stjecanja novih znanja i vještina i uključivanja većeg broja volontera u aktivnosti članovi Skupštine mladih u suradnji i koordinaciji nacionalnog društva organizirat će nacionalni kamp mladih Hrvatskog Crvenog križa na kojem će se u skladu s mogućnostima na godišnjoj bazi u jednodnevnoj edukaciji obuhvatiti osnovne i specijalističke teme iz područja rada Hrvatskog Crvenog križa.

U suradnji s Latvijskim Crvenim križem i drugim partnerskim nacionalnim društvima, Hrvatski Crveni križ će sudjelovati u provedbi treninga za mlade financiranog iz Erasmus+ mehanizma koji se temelji na razmjeni iskustava i učenju o ljudskim pravima. Mladi će nakon sudjelovanja na treningu aktivnosti implementirati u svojoj zajednici.

Nastavit će se suradnja Agencije za odgoj i obrazovanje i Hrvatskog Crvenog križa na području edukacija za međupredmetnu provedbu Kurikuluma za građanski odgoj i obrazovanje na teme koje su Kurikulumom predviđene za Hrvatski Crveni križ. Također će se pokrenuti edukacija mentora ekipa za natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa.

Projekt „*Bolnica Bezbolnica*“ Hrvatskog Crvenog križa nastavit će se provoditi u 2018. godini.

Temeljem sporazuma o suradnji potpisanih s Dječjom bolnicom Srebrnjak i Klinikom za dječje bolesti Zagreb i održanih edukacija za volontere u prethodnoj godini, uz program *Vesela srijeda* u kojemu volonterski sudjeluju brojni izvođači s hrvatske kulturne, glazbene i zabavne scene, nastavit će se provoditi edukativne i kreativne radionice za djecu sa svrhom smanjivanja negativnih posljedica hospitalizacije. Nakon uspješno „*brendirane*“ prostorije u Dječjoj bolnici Srebrnjak, tijekom 2018. godine uredit ćemo i hodnik u Klinici za dječje bolesti Zagreb na temu projekta Bolnica Bezbolnica. Temeljem potpisanih sporazuma dogovorene su volonterske aktivnosti u opsegu od 4 do 16 termina mjesečno.

Tijekom 2018. godine predviđen je nastavak ujednačavanja pristupu volontiranja u Hrvatskom Crvenom križu. Nakon provedene evaluacije Pravilnika o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu te primjene istog u periodu od 3 godine, potrebno je napraviti izmjene Pravilnika tijekom 2018. godine.

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa 2017. godine usvojio je Strategiju razvoja volonterstva u Hrvatskom Crvenom križu te će se krenuti u realizaciju mjera predloženih u pripadajućem Operativnom planu. Tijekom 2018. godine osnovat će se i aktivno djelovati Povjerenstvo za razvoj volonterstva Hrvatskog Crvenog križa, razvit će se smjernice za provedbu volonterskih programa Hrvatskog Crvenog križa, pokrenut će se popunjavanje on-line baze volontera i

organizirat će se minimalno još jedan trening za koordinatore volontera na temu Menadžmenta volontera.

Tijekom 2018. nastavit će se s provedbom projekta korporativnog volontiranja kao oblikom *team buildinga* u suradnji sa Službom za prikupljanje sredstava te će se započeti organiziranjem volontiranja u Uredu izvršnog predsjednika.

U 2018. godini predviđeno je formaliziranje suradnje s fakultetima humanističkih usmjerenja s kojima uspješno surađujemo. Cilj formaliziranja suradnje je pridobivanje novih volontera s unaprijed određenim specijalističkim znanjima potrebnima za kvalitetnu provedbu volonterskih programa Hrvatskog Crvenog križa i približavanja rada Hrvatskog Crvenog križa akademskoj zajednici.

Nakon dobivenog pozitivnog mišljenja o priručniku Odgoj za humanost od malih nogu i programu stručnog usavršavanja za odgojitelje od strane Agencije za odgoj i obrazovanje i odobrenja za provedbu od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja, Hrvatski Crveni križ će tijekom 2018. godine organizirati stručne skupove za odgojitelje kako bi se krenulo s provedbom programa u predškolskim ustanovama. Također, organizirat će se trening za trenere za volontere i djelatnike Hrvatskog Crvenog križa kako bi se Odgoj za humanost od malih nogu krenuo provoditi i kao volonterski program na teritoriju cijele Republike Hrvatske.

Započet će se priprema novih materijala za rad s mladima i volonterima za postojeće i nove programe, kao i revizija postojećih materijala.

EU fondovi

Služba za EU fondove u 2018. godini provodit će aktivnosti kroz Odjel za pripremu EU projekata te Odjel za provedbu EU projekata.

Temeljem definirana četiri prioriteta područja aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa – migracije (*AMIF*), socijalni programi te promocija zdravlja i prevencija (*ESF*), humanitarna pomoć (*FEAD*) te prevencija i odgovori na katastrofe (*ERDF*), Služba za EU-fondove razradit će i u suradnji s nadležnim službama prijaviti projekte za financiranje iz EU fondova u financijskoj perspektivi 2014-2020 godine kroz operativne programe za ERDF, ESF, AMIF i FEAD te druge programe EU. Stvaran broj projekata i vrijeme prijave ovisit će o pozivima za dostavu projekata (*natječajima*) koje će raspisati nadležna tijela Vlade Republike Hrvatske (*ministarstva i druga tijela*) za financiranje iz nacionalno upravljanih operativnih programa za spomenute EU fondove 2014-2020 ili Europska komisija iz drugih programa Unije. Za razliku od protekle tri godine, u 2018. godini očekuje se raspisivanje većeg broja natječaja za ESF i ERDF projekte iz nacionalno upravljanih sredstava EU.

Za rad Hrvatskog Crvenog križa u 2018. godini s tražiteljima međunarodne zaštite u prihvatilištima Zagreb i Kutina do 31. prosinca 2018. godine provodi se projekt „*Psihosocijalna podrška i socijalne usluge tražiteljima međunarodne zaštite*“ financiran iz sredstava Fonda za azil i migracije (*AMIF*) u ukupnom iznosu od 5.258.474,00 kuna od čega je za financiranje aktivnosti u 2018. godini predviđeno 2.955.872,60 kuna.

Preostalo potrebno sufinanciranje rada Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima osigurano je iz sredstava Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na temelju Operativnog plana za migracije – *Migration Operational Plan in Croatia* za 2017. Temeljem tog plana od Međunarodne federacije zatražena su sredstva u iznosu od oko 4 milijuna kuna za nastavak financiranja prihvata izbjeglica i migranata u prihvatnim centrima Zagreb i Kutina. Ovaj alat Međunarodne federacije omogućava nastavak financiranja migracija i funkcionira na sličan način kao žurni apel (*Emergency Appeal*) – na temelju projekta Hrvatskog Crvenog križa – Operativnog plana za migracije za 2017. godinu, Međunarodna federacija traži sredstva od donatora koja se uplaćuju Hrvatskom Crvenom križu ovisno o iznosu prikupljenih donacija. Kroz ovaj mehanizam može se financirati: povećanje broja djelatnika te dodatne aktivnosti i materijalna pomoć za rad s tražiteljima azila u prihvatilištima (*zbog nedostatnih sredstava AMIF-a i UNHCR-a*), aktivnosti integracije uključujući uređenje i opremanje *Integracijske kuće*

Hrvatskog Crvenog križa, te dodatna edukacija djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa i drugi oblici unaprjeđenja pripravnosti Hrvatskog Crvenog križa za djelovanje u slučaju migracijske krize. Kroz taj mehanizam osigurano je oko 350.000 CHF od kojih je za 2018. planirano najmanje 250.000,00 CHF odnosno oko 1,6 milijuna kuna ugovorenih do 29. lipnja 2018. godine.

U 2018. godini očekuju se dodatna sredstva na temelju novog operativnog plana za migracije za 2018. godinu.

Vezano za nastavak financiranja rada s tražiteljima azila u Zagrebu i Kutini, očekuje se raspisivanje novog natječaja Ministarstva unutarnjih poslova iz sredstava AMIF-a krajem 2018. godini na koji će Hrvatski Crveni križ prijaviti novi projekt. Također se očekuje raspisivanje novog natječaja Ministarstva unutarnjih poslova za integraciju tražitelja međunarodne zaštite.

Preostalo potrebno sufinanciranje rada Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima i integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom u 2018. godini osigurat će se kroz projekt UNHCR-a za koji se očekuje raspisivanje poziva na dostavu projekata (*očekivani iznos financiranja je oko 800.000,00 kuna*).

Vezano za FEAD, u studenom 2017. godine raspisan je novi poziv za dostavu projektnih prijedloga (*natječaj*) za Operativni program za hranu i/ili osnovnu materijalnu pomoć. Zbog smanjenja ukupnog iznosa sredstava i pojedinačnih iznosa financiranja po prijavitelju, Hrvatski Crveni križ će u suradnji s društvima Crvenog križa prijaviti najmanje 8 projekata. Odobreni projekti provodit će se u 2018. godini i kroz njih će biti osigurana nabava i podjela paketa hrane i higijenskih potrepština osobama u socijalnoj potrebi u najvećem dijelu Republike Hrvatske.

Procjenjuje se da će se ovisno o raspisanim pozivima u 2018. godini Hrvatski Crveni križ moći prijaviti i biti nositelj oko 4 veća projekta za financiranje iz EU fondova i drugih javnih sredstava. Istodobno pružat će se informacije i potpora županijskim, gradskim i općinskim društvima za prijavu manjih projekata za financiranje iz EU fondova i drugih javnih sredstava, u prvom redu onih vezanih za ESF sredstva kao što je to napravljeno u 2017. godini kod prijave projekata društava Crvenog križa na natječaj „*Zaželi*“ iz ESF nacionalno upravljanih sredstava.

Osim pripreme i prijave novih projekata za financiranje iz međunarodno i nacionalno dostupnih sredstava, Služba će u 2018. direktno provoditi ili koordinirati provedbu sljedećih sedam projekata koji su odobreni za financiranje u 2017. godini ukupne vrijednosti 5.942.825,00 kuna:

1. Do lipnja 2018. nastavlja se provedba projekta „*HCK Migration Operational Plan 2017*“ u ukupnom iznosu od 2.300.000,00 kuna (*350.000,00 CHF*). Ovisno o prikupljenim sredstvima preko Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, ukupni iznos sredstava može se povećati, a služba će direktno implementirati predviđene projektne aktivnosti u 2018. godini u suradnji s drugim nadležnim službama.
2. Do kraja prosinca 2018. nastavlja se provedba projekta AMIF-a „*Psihosocijalna podrška i socijalne usluge tražiteljima međunarodne zaštite*“ čiji je nositelj Hrvatski Crveni križ u iznosu od 2.955.872,60 kuna za 2018. godinu. U 2018. godini očekuje se uplata od najmanje 2.645.000,00 kuna.
3. Projekt „*REcheck – Procjena i jačanje otpornosti uključivanjem u susjedske mreže*“ čija provedba traje od 1. travnja 2016. do 31. ožujka 2018. godine. Nositelj projekta je Austrijski Crveni križ, a financiranje je odobreno iz Financijskog instrumenta Civilne zaštite – Opće uprave za humanitarnu pomoć i civilnu zaštitu – ECHO 2015, u ukupnom iznosu od 243.500,00 kuna (*108.000,00 kuna za 2018. godinu*) za Hrvatski Crveni križ.
4. Projekt „*Holistički pristup za uspješnu integraciju migranata*“ čija provedba traje od 1. rujna 2016. do 31. kolovoza 2018. godine. Odobren iz financijskog instrumenta Erasmus+ 2016. godine (*Key action 2*) u ukupnom iznosu od 176.500,00 kuna (*139.825,00 kuna za 2018. godinu*) za Hrvatski Crveni križ. Nositelj projekta je Socijalna zbornica Slovenije, a partneri su uz Hrvatski Crveni križ, Center Republike Slovenije za

poklicno izobraževanje javni zavod, Gerontological research institute, Internationaler Bund e.V., IB Süd, SOS Dječje selo Makedonija.

5. Projekt „*STEP – Održiva integracija žrtava trgovanja ljudima kroz proaktivnu identifikaciju i bolju zaštitu*“ čija provedba traje od 1. ožujka 2017. do 29. veljače 2019. godine. Odobren iz financijskog instrumenta AMIF u ukupnom iznosu od 730.510,00 kuna za Hrvatski Crveni križ (300.000,00 kuna za 2018. godinu). Nositelj projekta je Britanski Crveni križ, a partneri su uz Hrvatski Crveni križ i HPC u Hrvatskoj, nevladine organizacije u UK, Nizozemski Crveni križ i druge partnerske organizacije iz Nizozemske te nevladina organizacija partner iz Francuske.

6. Projekt „*PFA-CE - Psihološka prva pomoć i psihosocijalna podrška u kompleksnim izvanrednim situacijama*“ čija provedba traje od 1. travnja 2017. do 31. ožujka 2019. godine. Nositelj projekta je Austrijski Crveni križ, a financiranje je odobreno iz Financijskog instrumenta Civilne zaštite – Opće uprave za humanitarnu pomoć i civilnu zaštitu – ECHO 2016, u ukupnom iznosu od 330.000,00 kuna za Hrvatski Crveni križ (150.000,00 kuna za 2018. godinu). Partneri su uz Hrvatski Crveni križ, Makedonski, Srpski, Slovenski i Talijanski Crveni križ te Univerzitet Innsbruck.

7. Odobren je projekt „*ARCI – Akcija Crvenog križa za integraciju preseljenih i realociranih osoba*“ koji je prijavljen 2017. godine u sklopu EU Fonda za azil i migracije (AMIF 2016) u trajanju od 24 mjeseci u ukupnom iznosu od 2.172.000,00 kuna (289.610,00 €). Nositelj projekta je Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, a partneri su Njemački, Bugarski i Hrvatski Crveni križ. Do kraja 2017. godine potpisat će se ugovor između nositelja projekta i EU, a njegova provedba je predviđena od siječnja 2018. godine.

Za još četiri prijavljena projekta u 2017. godini očekuje se potpisivanje ugovora ili odluka o financiranju ukupne vrijednosti 6.800.000,00 kuna:

1. Projekt „*Prevenција i borba protiv rasizma, ksenofobije i drugih oblika netolerancije*“ prijavljen je na natječaj Glavne službe za pravosuđe i potrošače Europske komisije u trajanju od 24 mjeseca (1. svibnja 2018. do 30. travnja 2020. godine) u ukupnom iznosu od 2.050.000,00 kuna (288.453,70 €). Nositelj projekta je Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, a partneri su Talijanski, Bugarski, Portugalski i Hrvatski Crveni križ. Projektni prijedlog prijavljen je 7. studenog 2017. godine.

2. Projekt „*Prevenција i borba protiv rodno zasnovanog nasilja i nasilja nad djecom*“ prijavljen je na natječaj Glavne službe za pravosuđe i potrošače Europske komisije 2017 u trajanju od 24 mjeseca (1. svibnja 2018. do 30. travnja 2020. godine) u ukupnom iznosu od 1.200.000,00 kuna (200.000,00 €). Nositelj projekta je Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, a partneri su Grčki i Hrvatski Crveni križ. Projektni prijedlog prijavljen je 14. studenoga 2017. godine.

3. Projekt za financiranje rada u prihvatilištima i aktivnosti integracije iz sredstava UNHCR-a kroz *Pilar I – Assistance to asylum seekers and beneficiaries of international protection* u planiranom iznosu od najmanje oko 800.000,00 kuna (točan iznos bit će poznat prilikom zaključenja novog ugovora s Hrvatskim Crvenim križem) – Hrvatski Crveni križ je nositelj projekta i provoditelj aktivnosti.

4. Projekt FEAD za koji će projektni prijedlog Hrvatski Crveni križ prijaviti Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku do kraja studenog 2017. godine u ukupno iznosu od maksimalno dozvoljenih 5.000.000,00 kuna.

Većina odobrenih projekata u cijelosti se financiraju iz EU i drugih izvora, dok je za nekoliko projekata financiranih iz programa EU koji se provode u partnerstvu s drugim nacionalnim društvima Crvenog križa potrebno osigurati sufinanciranje u iznosu od oko 17%. Za projekte koji su trenutno u provedbi sredstva sufinanciranja nisu planirana budući da će se obračun raditi

tek po završetku provedbe projekata. Za projekt *REcheck* u 2018. godini očekuje se sufinanciranje od 17,36% ukupnih troškova u iznosu od 51.175,00 kuna.

Služba će kontinuirano ažurirati liste projekata Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa, pratiti natječeaje i širiti informacije o natječajima u druge službe i odjele te pružati pomoć drugim službama Hrvatskog Crvenog križa i društvima Crvenog križa u pripremi projektnih prijedloga.

Služba će u 2018. godini nastaviti surađivati s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te Uredom Crvenog križa u Bruxellesu vezano uz pripremu programa i projekata financiranih iz fondova EU. U sklopu suradnje planiraju se pripreme i sudjelovanje na sastancima i radionicama u inozemstvu, kao i u tuzemstvu vezano za pripremu i provedbu gore spomenutih projekata.

U 2018. godini nastavit će se suradnja s konzultantskim agencijama vezano uz pripremu i provedbu projekata. Ugovori za provođenje daljnjih pojedinih natječaja posebno će se sklapati s agencijama te drugim konzultantima, osobito vezano za pripremu i provedbu velikih projekata. Vezano za navedeno planirana su ukupna sredstva u iznosu od 50.000,00 kuna za konzultantske usluge u pripremi i provedbi projekata, od kojih će dio troškova biti osiguran iz odobrenih projekata.

Prikupljanje sredstava i izdavaštvo

Prikupljanje sredstava

Prikupljenim sredstvima financirat će se i osigurati podrška za aktivnosti i programe pomoći najranjivijim skupinama kao što su: stradali u katastrofama; nezaposlene osobe; beskućnici; jednočlana kućanstva u kojima žive osobe od 65 godina i starije; jednočlana kućanstva s uzdržavanom djecom; kućanstva s dvije odrasle osobe s troje i više djece; trudnice ili roditelji s djetetom do godine dana života bez roditeljske podrške i odgovarajuće skrbi; djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi; djeca s teškoćama u razvoju; osobe s invaliditetom; žrtve trgovanja ljudima; žrtve nasilja u obitelji; migranti, tražitelji azila i stranci pod supsidijarnom zaštitom; izbjeglice i povratnici; Romi; osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju ili osobe s drugim oblicima ovisnosti i ostale vulnerabilne skupine.

46. Sabirna akcija Solidarnost na djelu

Sabirna akcija Solidarnost na djelu, jedna od najvećih humanitarnih sabirnih akcija na području Hrvatske, provodi se tradicionalno u listopadu kao zajednička akcija općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa. U 2018. godini provodit će se 46. sabirna akcija.

U akciji će se prikupljati financijska sredstva i materijalna dobra. Za donirani novac građanima se uručuje novčani bon s oznakom vrijednosti od 5,00 i 1,00 kunu, numeriran i ovjeren pečatom društva Crvenog križa s područja na kojem žive. Za potrebe promidžbe i što uspješnije akcije, predviđeno je snimanje TV i radio spota kao i angažiranje osobe iz javnog života kao promotora akcije.

Doplatne poštanske marke

Temeljem Zakona o Hrvatskom Crvenom križu u Tjednu Crvenog križa koji traje od 8. do 15. svibnja 2018. godine prikupljanje financijskih sredstava provodit će se putem doplatnih poštanskih marki.

Na isti način financijska sredstva prikupljat će se i u Tjednu borbe protiv tuberkuloze koji traje od 14. do 21. rujna 2018. godine kao i u Tjednu solidarnosti koji traje od 8. do 15. prosinca 2018. godine.

E-kupi – humano postupi

U planu je suradnja s portalom E-kupi. Intencija je ostvariti donaciju od prodanog proizvoda putem web prodaje gdje bi postojala mogućnost donacije portala E-kupi i/ili kupca koji obavlja kupnju putem platforme E-kupi.

Crowdfunding

Prikupljanje sredstava putem društvenih mreža jedan je od novih alata koji je usvojio i Hrvatski Crveni križ. Tijekom 2018. godine u planu je pojačani angažman prikupljanja sredstava putem društvene platforme „Čini pravu stvar“, *crowdfunding* platforme koju je pokrenuo Vipnet u sklopu svojeg programa društvene odgovornosti, a koja građanima omogućava da se angažiraju i uz pomoć prijatelja i poznanika prikupe donacije za dobrotvorni cilj prema vlastitom izboru. Prema mogućnostima i potrebi u planu je korištenje i drugih *crowdfunding* platformi (*Indiegogo i sl.*).

Kampanja pridobivanja dobrotvornih članova

U planu je ponovno aktiviranje pridobivanja dobrotvornih članova. U postojećoj bazi podataka evidentirano je 830 dobrotvornih članova koji donacije uplaćuju putem trajnih naloga i općih uplatnica, jednom godišnje. Prikupljenim sredstvima Hrvatski Crveni križ nastaviti će financirati projekt „*Bolnica Bezbolnica*“ te prema potrebi i ostale skupine korisnika.

Vaš dar za pravu stvar

Prikupljanje se odvija putem *brendiranih* košara Hrvatskog Crvenog križa. Prikupljaju se prehrambeni artikli propisani Pravilnikom o materijalnoj humanitarnoj pomoći. Pravilnikom se utvrđuju vrste i sadržaj paketa materijalne humanitarne pomoći, izgled ambalaže te normativi za raspodjelu paketa socijalno ugroženim skupinama i žrtvama prirodnih katastrofa i kriza izazvanih ljudskim djelovanjem. Temeljem Pravilnika propisani su prehrambeni paketi humanitarne pomoći za dvije osobe i prehrambeni paketi za četiri osobe, a koji se pakiraju u propisanu ambalažu - kartonsku kutiju „*Vaš dar za pravu stvar*“.

U suradnji s trgovačkim lancem Kaufland bit će organizirane akcije prikupljanja prehrambenih artikala za vrijeme trajanja Tjedna Crvenog križa (*od 8. do 15. svibnja 2018. godine*), akcije Solidarnost na djelu koja se tradicionalno provodi u listopadu te Tjedna solidarnosti (*od 8. do 15. prosinca 2018. godine*). Prikupljanje obavljaju društva Crvenog križa na području na kojem se nalaze poslovnice Kauflanda. Prema mogućnostima bit će organizirano prikupljanje i u ostalim trgovačkim lancima.

Posudionica ortopedskih i medicinskih pomagala

I u 2018. godini nastaviti će se s prikupljanjem novčanih sredstava kao i prikupljanjem ortopedskih i medicinskih pomagala. Novčana sredstva prikupljati će se putem pozivnih natječaja za donacije, animiranjem donatora, slanjem uplatnica za donacije, on-line donacijama, *crowdfunding* prikupljanjem i sl.

Svrha projekta je poboljšati pristup besplatnom korištenju medicinskih i ortopedskih pomagala osobama s invaliditetom. Cilj projekta je olakšati osobama s invaliditetom nabavu potrebnih ortopedskih i medicinskih pomagala, unaprijediti kvalitetu već postojećeg programa kojeg provode neka društva Crvenog križa te uključiti što više društava Crvenog križa u projekt.

Korporativno volontiranje

Tijekom 2018. godine nastaviti će se provedba projekta „*Korporativno volontiranje*“ kao oblika *team buildinga*, tj. uključivanje zaposlenika profitabilnih tvrtki u različite aktivnosti/akcije Hrvatskog Crvenog križa. Planira se započeti s organiziranjem volontiranja u Uredu izvršnog

predsjednika. Projekt će se nastaviti provoditi u suradnji s društvima Crvenog križa i tvrtkama na području Republike Hrvatske. Zaposlenici tvrtki imat će kao volonteri priliku uključiti se u programe koje provodi Hrvatski Crveni križ, npr. pomoć u kući, socijalne samoposluge, razvrstavanje, slaganje i podjelu obuće i odjeće, akcije čišćenja snijega te u projektima zaštite okoliša (*čišćenje podmorja i priobalja, sadnja drveća*) i drugih aktivnosti koje budu potrebne.

Druženje s donatorima

Donatori i partneri Hrvatskog Crvenog sudjelovat će u svečanom obilježavanju obljetnica Hrvatskog Crvenog križa koje će u suradnji sa svim službama Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa biti organizirano tijekom listopada.

Ostale aktivnosti

Nastavit će se aktivnosti prikupljanja sredstava putem kasica, on-line donacija, donatorskog telefona te žiro računa; u slučaju potrebe prikupljanje sredstava i aktivnosti vezane za apele pomoći u zemlji i svijetu; uključivanje u ostale akcije po potrebi; nastaviti će se i prikupljanje novčanih sredstava od prodanih proizvoda, u suradnji s raznim tvrtkama kao npr. Spar, Violeta, Kaufland, P&G. Akcije ovakvog tipa uobičajeno traju po mjesec dana, nakon čega se organizira primopredaja donacije te distribucija prema društvima Crvenog križa do krajnjeg korisnika.

Povodom obilježavanja 140 godina Crvenog križa na tlu Hrvatske i 60 godina rada pekare Dinara, u poslovnicama pekare bit će moguće kupiti „*Tortu Crvenog križa*“ i na taj način donirati novčana sredstva od prodanih proizvoda.

U 2018. godini biti će završena baza podataka donatora.

Hrvatski Crveni križ prijaviti će projekt na HRT-ov natječaj „*Uz nas niste sami*“ koji obuhvaća prikupljanje sredstava putem donatorskog telefona, a u izravnom televizijskom prijenosu.

Služba za prikupljanje sredstava prati i pozivne natječeaje za dodjelu donacija te u suradnji sa ostalim službama Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa razmatra mogućnosti dobivanja sredstava. Također, u suradnji i prema potrebi službi Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa planira se pristupiti donatorima i sponzorima u traženju novčane i materijalne pomoći.

Služba se također planira aktivirati u kampanji Ministarstva poljoprivrede za unaprjeđenje doniranja hrane po posebnim uvjetima, temeljem Pravilnika o uvjetima, kriterijima i načinima doniranja hrane i hrane za životinje („*Narodne novine*“ 30/2015).

Izdavaštvo

U planu je izrada novih vizuala, idejnih rješenja, ilustracija i grafičkih prijeloma za potrebe i prema planovima svih službi Hrvatskog Crvenog križa. Tu spadaju sve vrste publikacija: letci, plakati, zahvalnice, brošure, priručnici i slikovnice, roll-up plakati, kasice za prikupljanje novčanih sredstava te priređivanje materijala za objavu na digitalnim medijima.

Kao i do sada, Odjel za izdavaštvo će aktivno sudjelovati u promišljanju i razradi svih materijala od začetka do realizacije.

Tijekom 2018. godine izrađivat će se obvezne doplatne poštanske marke povodom Tjedna Crvenog križa, Tjedna borbe protiv tuberkuloze i Tjedna solidarnosti te prigodni novogodišnji materijal.

I sljedeće godine će se pokrenuti interni natječaj za društva Hrvatskog Crvenog križa ukupne vrijednosti 20.000,00 kuna za pomoć pri tisku edukativno-promidžbenih materijala te natječaj kojim se nagrađuju grafička rješenja i inovacije u edukaciji i promidžbi Crvenog križa u vrijednosti od 10.000,00 kuna.

Pripremit će se prigodni materijal za obilježavanje jubileja Crvenog križa.

Hrvatski Crveni križ veliku pozornost pridaje edukacijama, a cilj brojnih programa i radionica sustavno razvijanih od strane djelatnika službi Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa je poticanje građana svih dobnih skupina kroz formalno i neformalno obrazovanje na praktično usvajanje humanih vrijednosti, razvoja empatije, pomaganja potrebitima, prihvaćanja različitosti, prevencije rizičnog ponašanja, očuvanja zdravlja i života kako ljudi, tako i njihovog okoliša. U 2018. godini Hrvatski Crveni križ osigurat će prostore za provedbu edukacija u Središnjem uredu i Nacionalnom logističkom centru.

Kako bi se osigurao sustavan pristup organizaciji i provedbi edukacija, te standardizirala forma, metodologija i sadržaj materijala za edukacije koje provodi Hrvatski Crveni križ, tijekom 2017. godine izrađen je Pravilnik o edukacijama Hrvatskog Crvenog križa kojeg je prihvatio Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa 22. saziva na 1. sjednici održanoj 12. svibnja 2017. godine, a u primjeni je od 1. rujna 2017. godine. Djelatnici službi Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa u suradnji s Radnom grupom za edukacije izradili su planove, programe i prezentacije s dodatnim edukativnim materijalima za 69 edukacija koje je odobrila Stručna komisija za edukacije imenovana od strane izvršnog predsjednika Hrvatskog Crvenog križa, na prvom sastanku održanom 11. srpnja 2017. godine. Odobrene edukacije uvrštene su u Katalog edukacija Hrvatskog Crvenog križa za 2017./2018. godinu. U daljnjem djelovanju Stručne komisije za edukacije predviđena su dva sastanka tijekom 2018. godine s ciljem evaluacije planova i programa edukacija, razmjene iskustava u organizaciji i provedbi edukacija u sklopu društava Crvenog križa i zbog primarne zadaće Stručne komisije, odobravanja novih edukacija, te promjena već postojećih edukacija uvrštenih u Katalog edukacija ukoliko se za to ukaže potreba.

U izradi je *HCK Sahana* – modul za edukacije koji služi za upravljanje, organizaciju i evidenciju edukacija, edukatora i polaznika pojedinih edukacija. U sklopu osposobljavanja djelatnika društava Crvenog križa za korištenje sustava *HCK – Sahana*, provedena je pilot edukacija u Hrvatskom Crvenom križu. U 2018. godini započet će operativna primjena *HCK Sahana* – modula za edukacije, pa Škola Hrvatskog Crvenog križa planira provesti pet edukacija s ciljem osposobljavanja djelatnika društava Crvenog križa za korištenje navedenog programa. Škola Hrvatskog Crvenog križa će u suradnji s djelatnicima službi Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa u 2018. godini također organizirati i provesti tri „*Osnovne edukacije ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava*“, četiri „*Osnovne edukacije zaposlenika društava Crvenog križa*“ i četiri „*Osnovne edukacije volontera*“, te ako se ukaže potreba zbog pojedinog projekta, izvanredne ili bilo koje druge specifične situacije organizirati i provesti jednokratne edukacije. Plan organizacije i provedbe preostalih edukacija navedenih u Katalogu edukacija Hrvatskog Crvenog križa 2017/2018 službe Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa definiraju u sklopu svojih planova za 2018. godinu. Škola Hrvatskog Crvenog križa kako i u prethodnoj tako i u 2018. godini pružat će tehničku, organizacijsku i provedbenu podršku društvima Crvenog križa i službama Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa.

Škola Hrvatskog Crvenog križa će izraditi plan rada *Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa* za 2018. godinu u sklopu kojeg će se organizirati i provoditi edukacije za građane svih dobnih skupina, volontere, djelatnike i ravnatelje Hrvatskog Crvenog križa. Hrvatski Crveni križ u 2018. godini planira razvijati nove i unaprijediti već postojeće edukacije na temelju povratnih informacija prikupljenih na terenu od društava Crvenog križa i polaznika edukacija. Edukacije koje Hrvatski Crveni križ planira razviti i/ili unaprijediti u 2018. godini su:

- „*Međunarodno humanitarno pravo*“ – prema Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu obaveza Hrvatskog Crvenog križa je diseminacija ideja i načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, ali i diseminacija ideja i načela iz područja međunarodnog humanitarnog prava; cilj je razviti osuvremenjenu edukaciju kojom bi olakšali volonterima i djelatnicima društava Crvenog križa diseminaciju prethodno navedenih tema;

- „Obnova i dopuna znanja ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Crvenog križa“;
- „Generički tečaj za mentore instruktora prve pomoći namijenjen doktorima medicine“;
- „Tečaj za instruktore prve pomoći za laike“;
- „Zdravo starenje“ – edukacija je namijenjena volonterima i djelatnicima društava Crvenog križa koji su u neposrednom kontaktu i pružaju podršku osobama starije životne dobi. U suradnji s Odjelom za socijalne djelatnosti planira se razviti trening za trenere i kao dodatni edukativni materijal prevesti priručnik „*Healthy ageing*“ koji je izradila Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za buduće trenere koji bi u lokalnim zajednicama educirali volontere i druge djelatnike koji su u neposrednom kontaktu s korisnicima, kao i priručnik za same volontere i djelatnike koji je također osmislila Međunarodna federacija;
- Tijekom 2018. godine provest će se sve potrebne predradnje za razvoj on-line edukacija i edukativnih igara za djecu kako bi sljedeće kalendarske godine krenuli u realizaciju projekta izrade on-line edukacija i time održali korak sa suvremenim društvenim trendovima i promjenama koje se odvijaju u obrazovanju.

Hrvatski Crveni križ planira proširiti suradnju s Agencijom za odgoj i obrazovanje u sklopu međupredmetnih i interdisciplinarnih sadržaja obuhvaćenih kurikulumom Građanskog odgoja i obrazovanja i Zdravstvenog odgoja i obrazovanja. Cilj je razviti i provesti jednodnevni edukativni program za učenike sedmih razreda osnovnih škola, u sklopu kojeg bi se učenici kroz multimedijalni i interaktivni sadržaj *Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa* upoznali s razvojem i djelovanjem Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, te razvojem i djelovanjem Hrvatskog Crvenog križa u lokalnoj zajednici i u međunarodnim okvirima. U sklopu navedenog programa osmislić će se radionice na temu prve pomoći – osnovni postupci održavanja života, prevencije trgovanja ljudima i prevencije ovisnosti prilagođene dobi polaznika.

Tijekom 2017. godine započeta je suradnja i korespondencija s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na Projektu „*Humanitarian education*“. Jedan od ciljeva je širenje utjecaja i vrijednosti Crvenog križa kroz formalno obrazovanje, što je na tragu prethodno navedenog plana proširenja suradnje s Agencijom za odgoj i obrazovanje. U 2018. godini provodit će se aktivnosti u skladu s razvojem navedenog projekta i smjernicama Međunarodne federacije. Suradnja s Međunarodnom federacijom odvijat će se i na području razvoja *online* edukacija Hrvatskog Crvenog križa. Obzirom na osiguranu infrastrukturu i razvijene programe Hrvatski Crveni križ će se nametnuti kao regionalni edukacijski centar.

Sredstva za provođenje Programa rada Hrvatskog Crvenog križa za 2018. godinu predviđena su Financijskim planom Hrvatskog Crvenog križa za 2018. godinu. Realizacija Programa rada ovisit će o ostvarenim sredstvima.